

# **Tribunal da Comarca da Grande Lisboa-Noroeste**

## **JUÍZOS DA AMADORA**



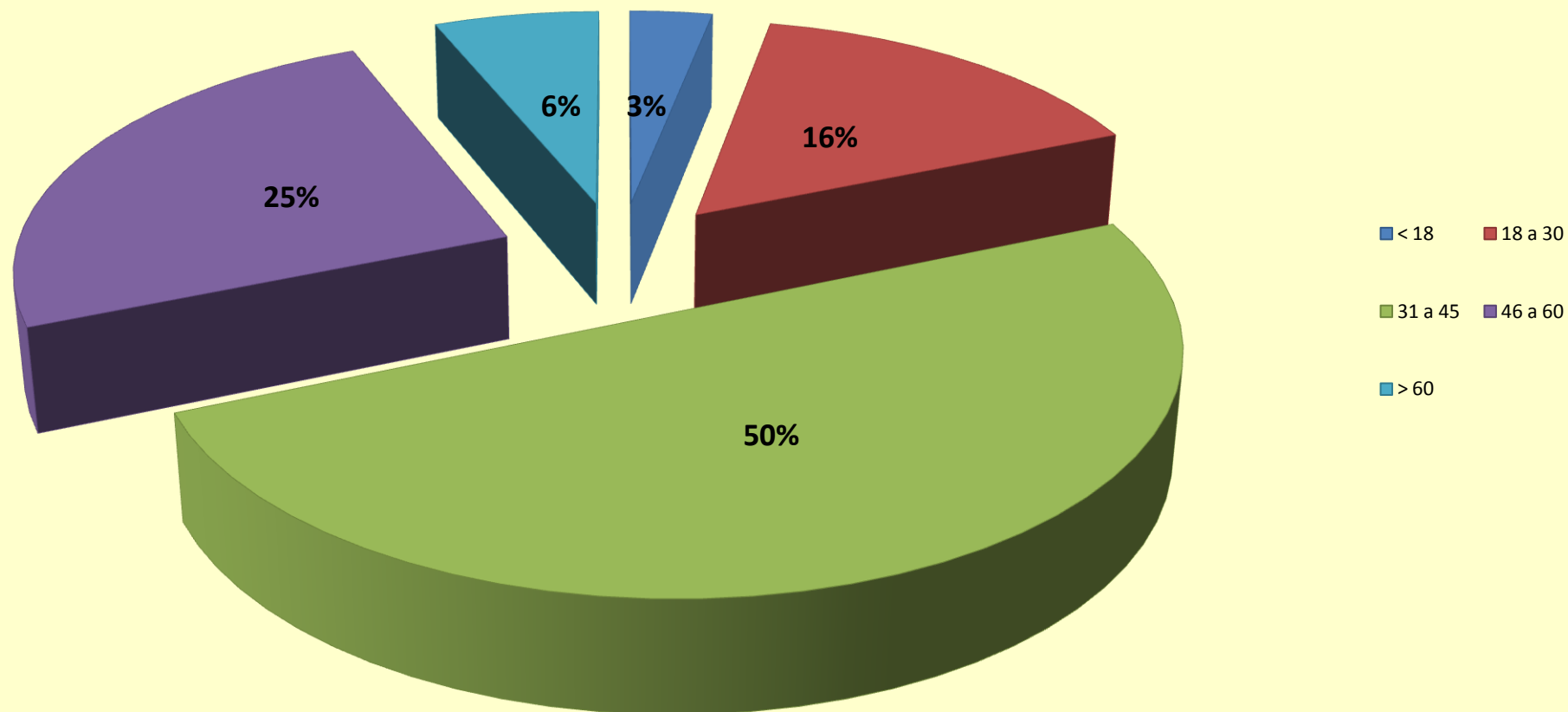
## **INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO ÀS TESTEMUNHAS**

Actualizado até ao dia 30-09-2012



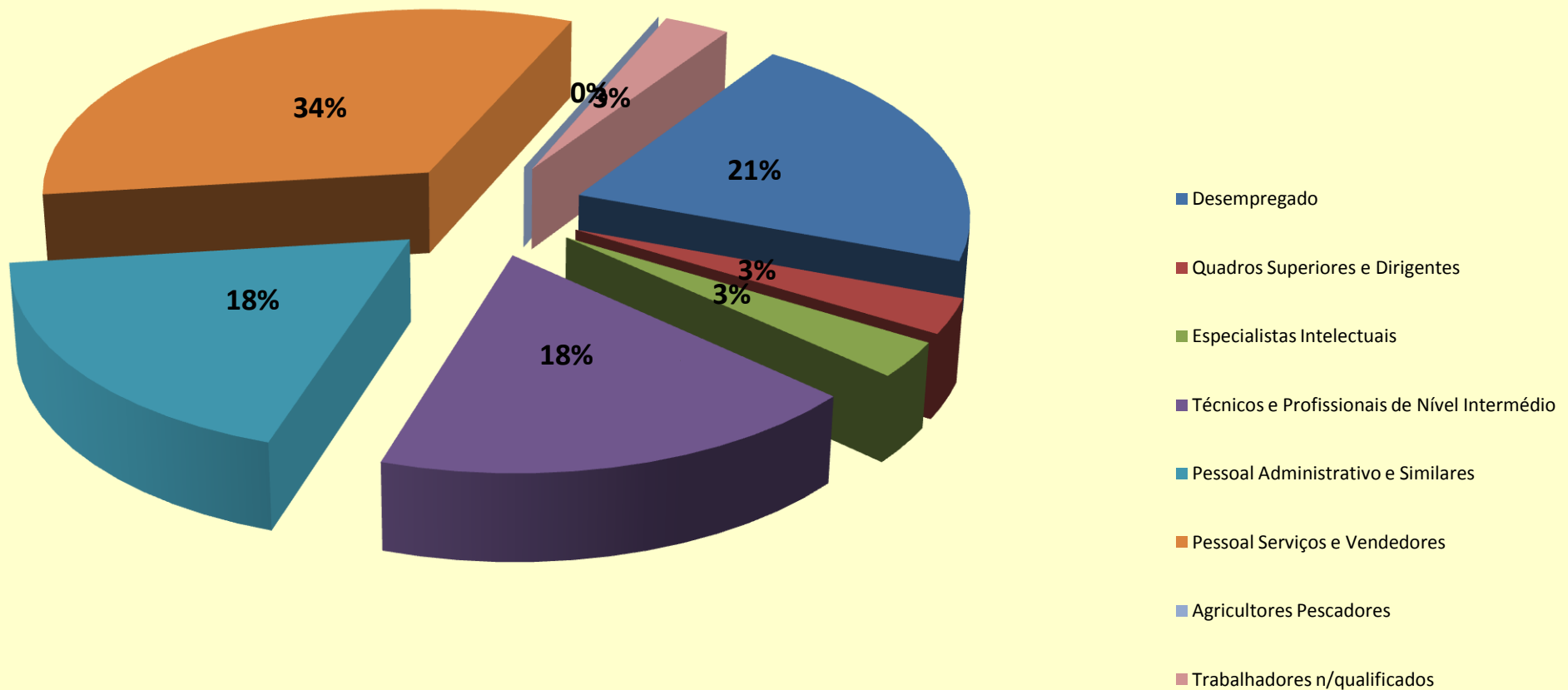
COMARCA DA GRANDE LISBOA-NOROESTE  
JUÍZOS DE AMADORA

## IDADES



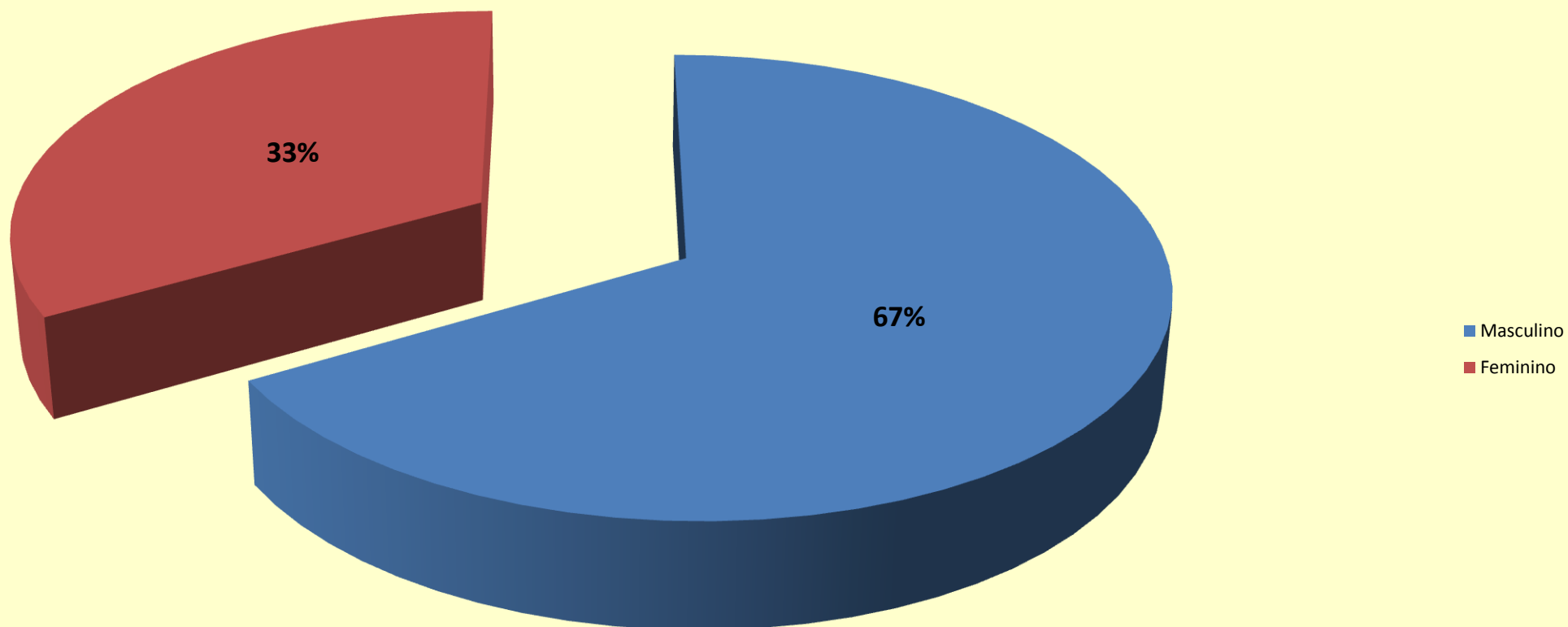
Questionários de Satisfação às Testemunhas

# PROFISSÕES



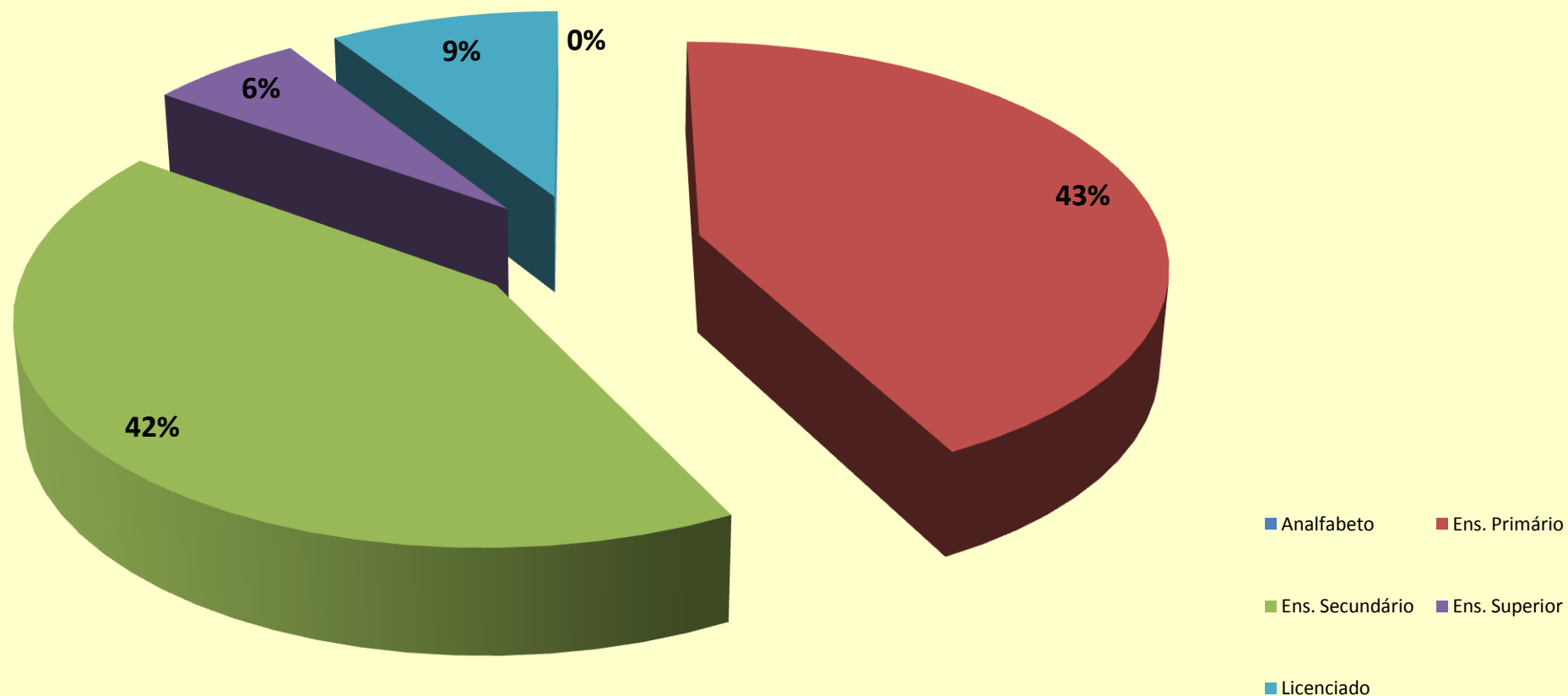
COMARCA DA GRANDE LISBOA-NOROESTE  
JUÍZOS DE AMADORA

**SEXO**



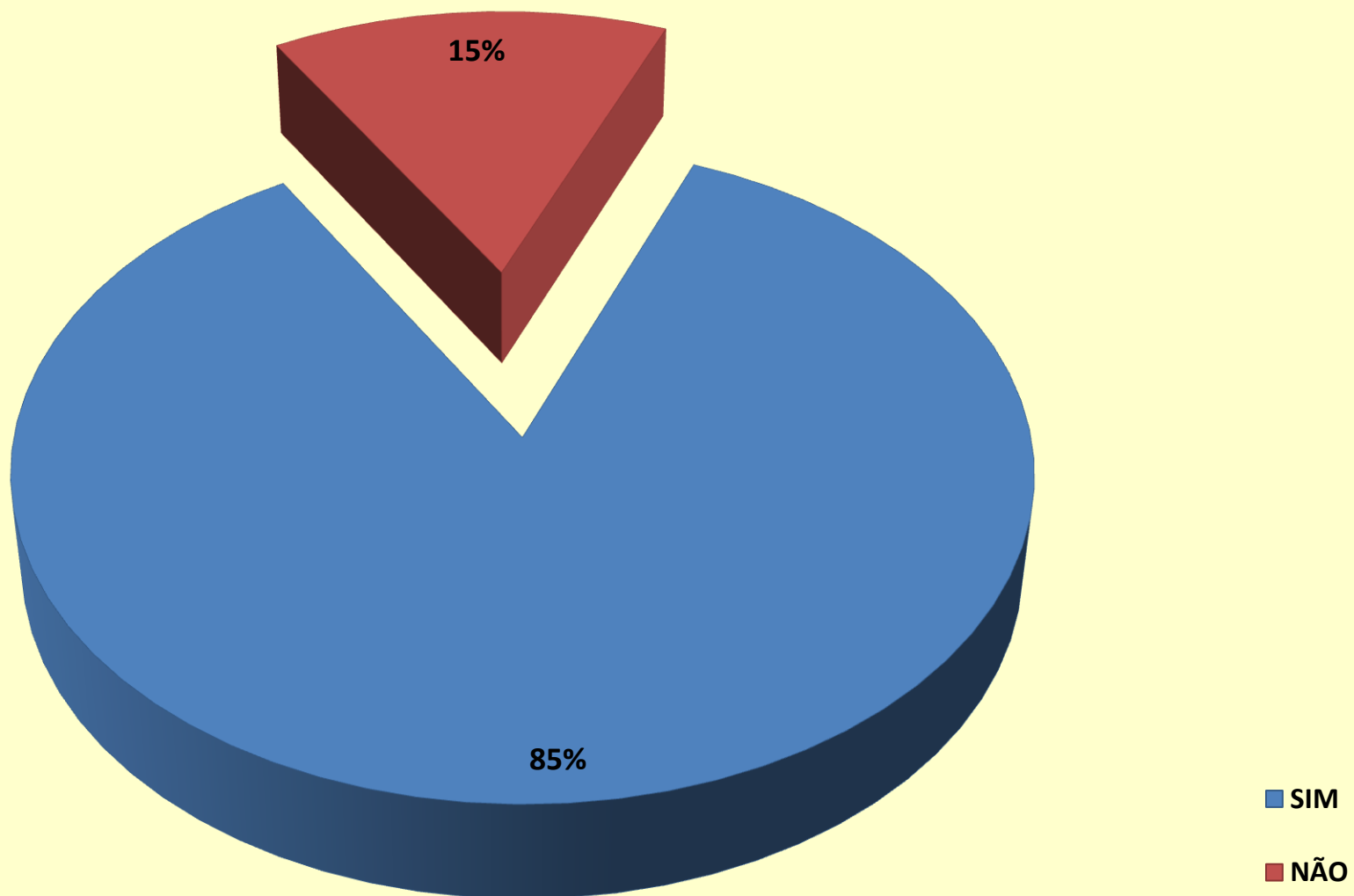
Questionários de satisfação às testemunhas

## HABILITAÇÕES LITERÁRIAS



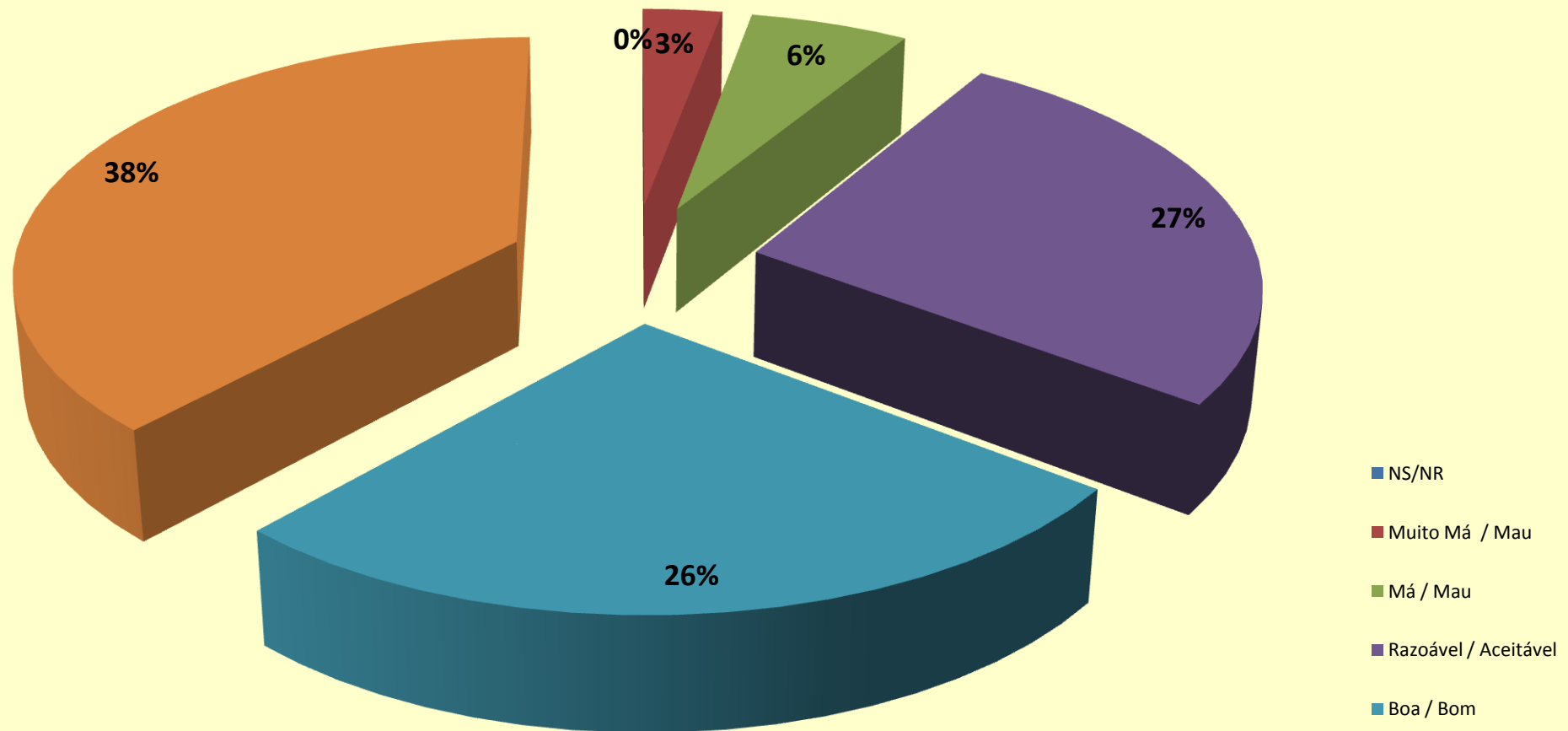
COMARCA DA GRANDE LISBOA NOROESTE  
JUÍZOS DE AMADORA

**Conhecia o Motivo da Convocatória ?**



COMARCA DA GRANDE LISBOA NOROESTE  
JUÍZOS DE AMADORA

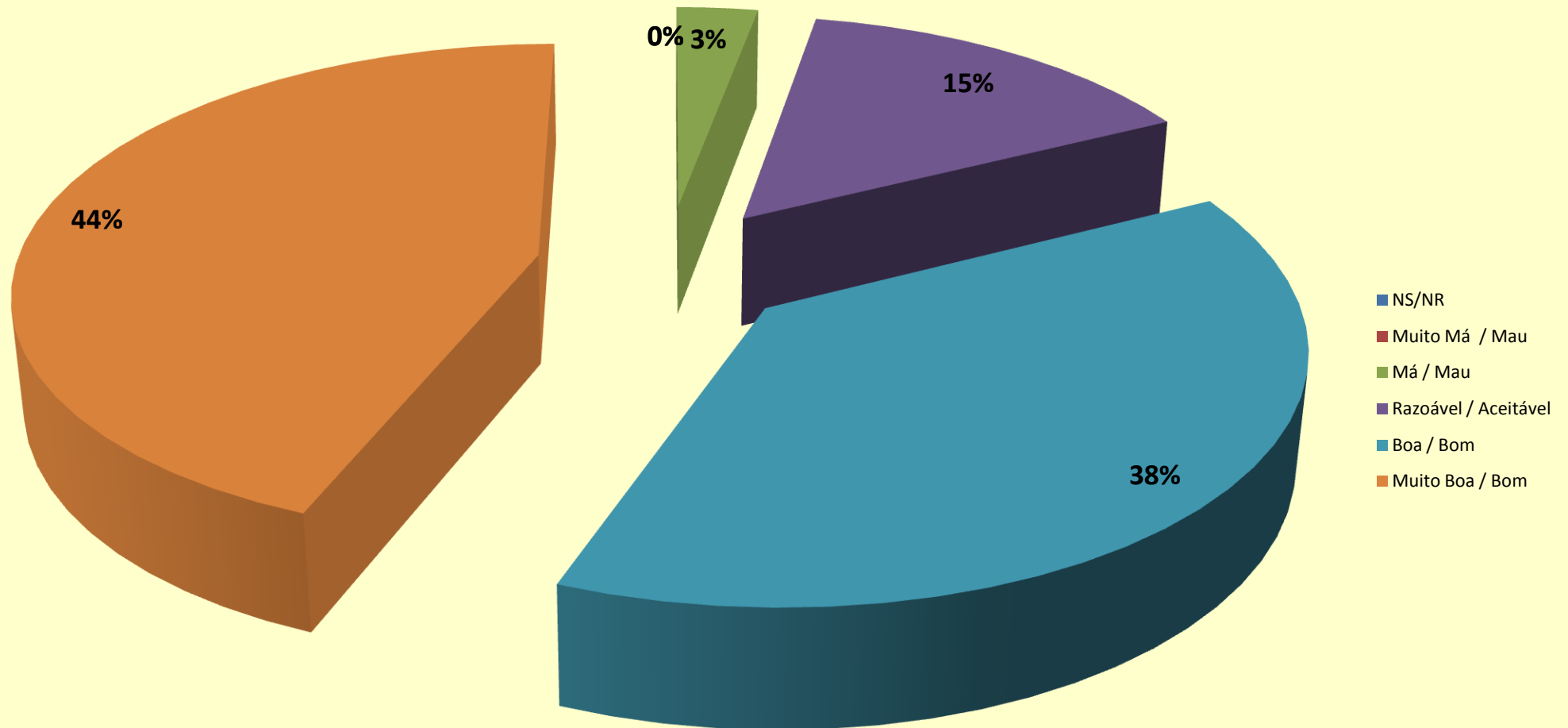
Como classifica o tempo de espera à entrada, na recepção?



Questionário de satisfação às testemunhas

COMARCA DA GRANDE LISBOA NOROESTE  
JUÍZOS DE AMADORA

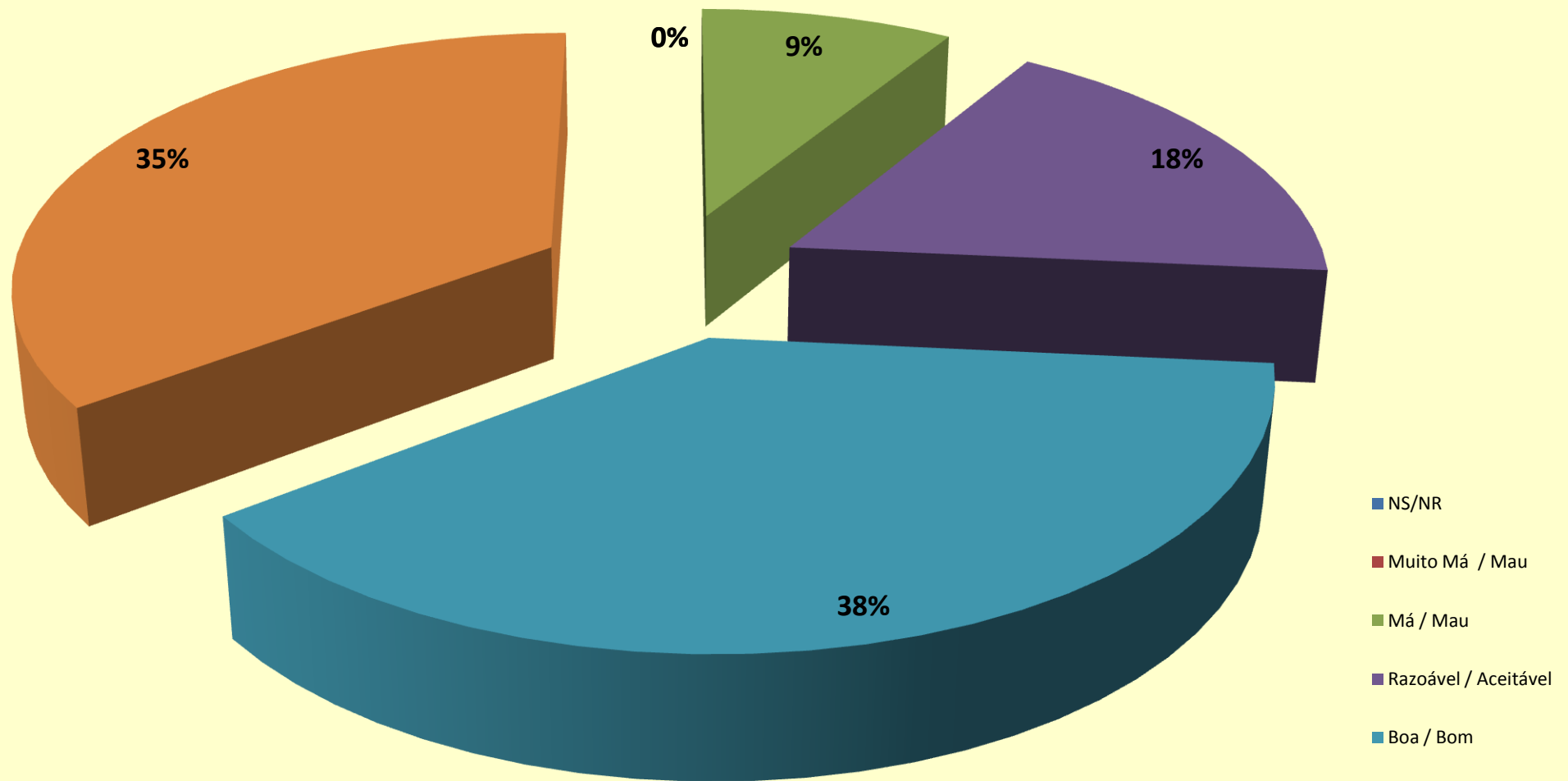
Como classifica a qualidade/cortesia do atendimento prestado à entrada, na  
recepção ?





COMARCA DA GRANDE LISBOA NOROESTE  
JUÍZOS DE AMADORA

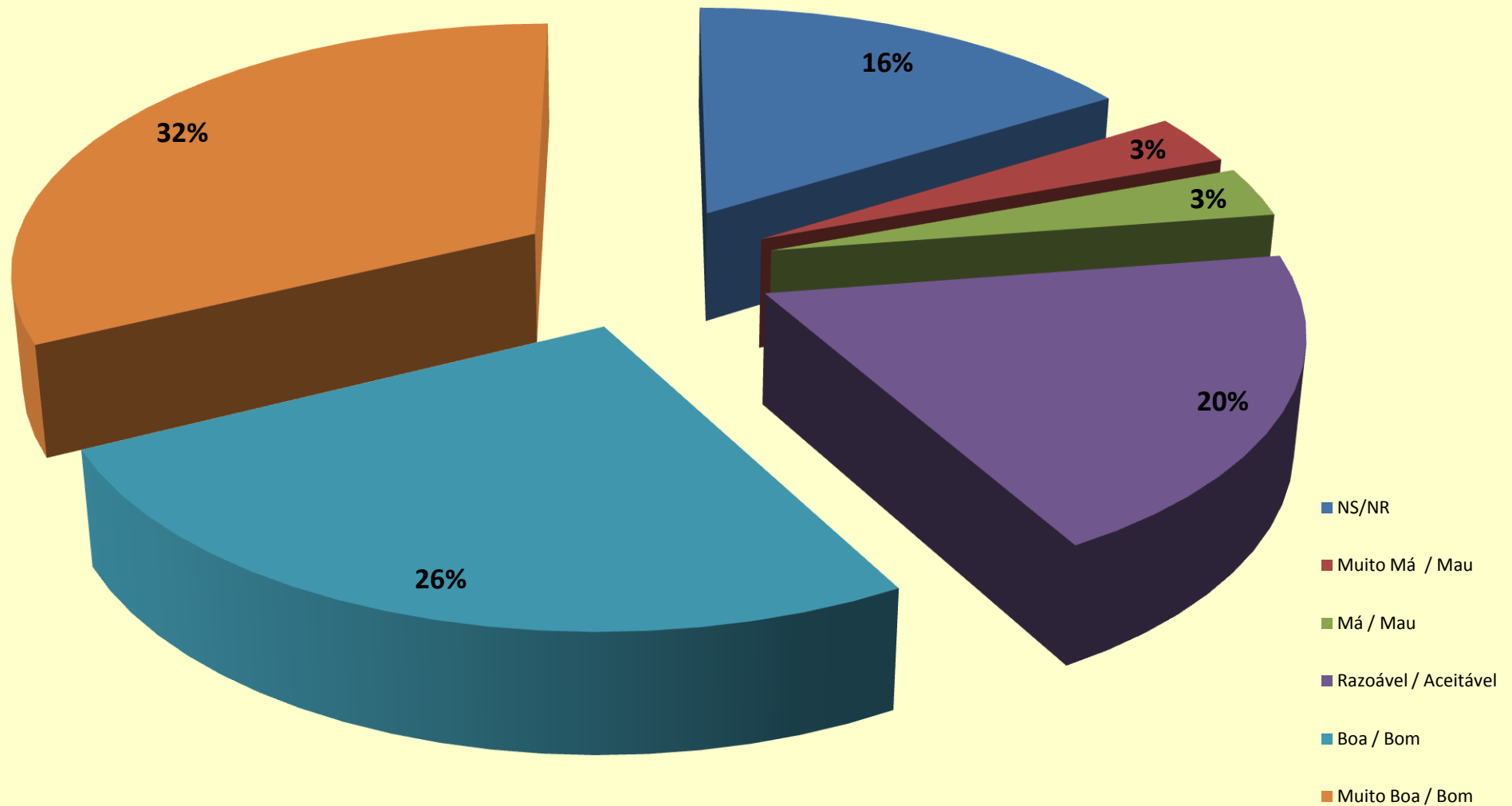
Como classifica a facilidade com que chegou a Secção/Juízo relativa à diligência  
?



Questionário de satisfação às testemunhas

COMARCA DA GRANDE LISBOA NOROESTE  
JUÍZOS DE AMADORA

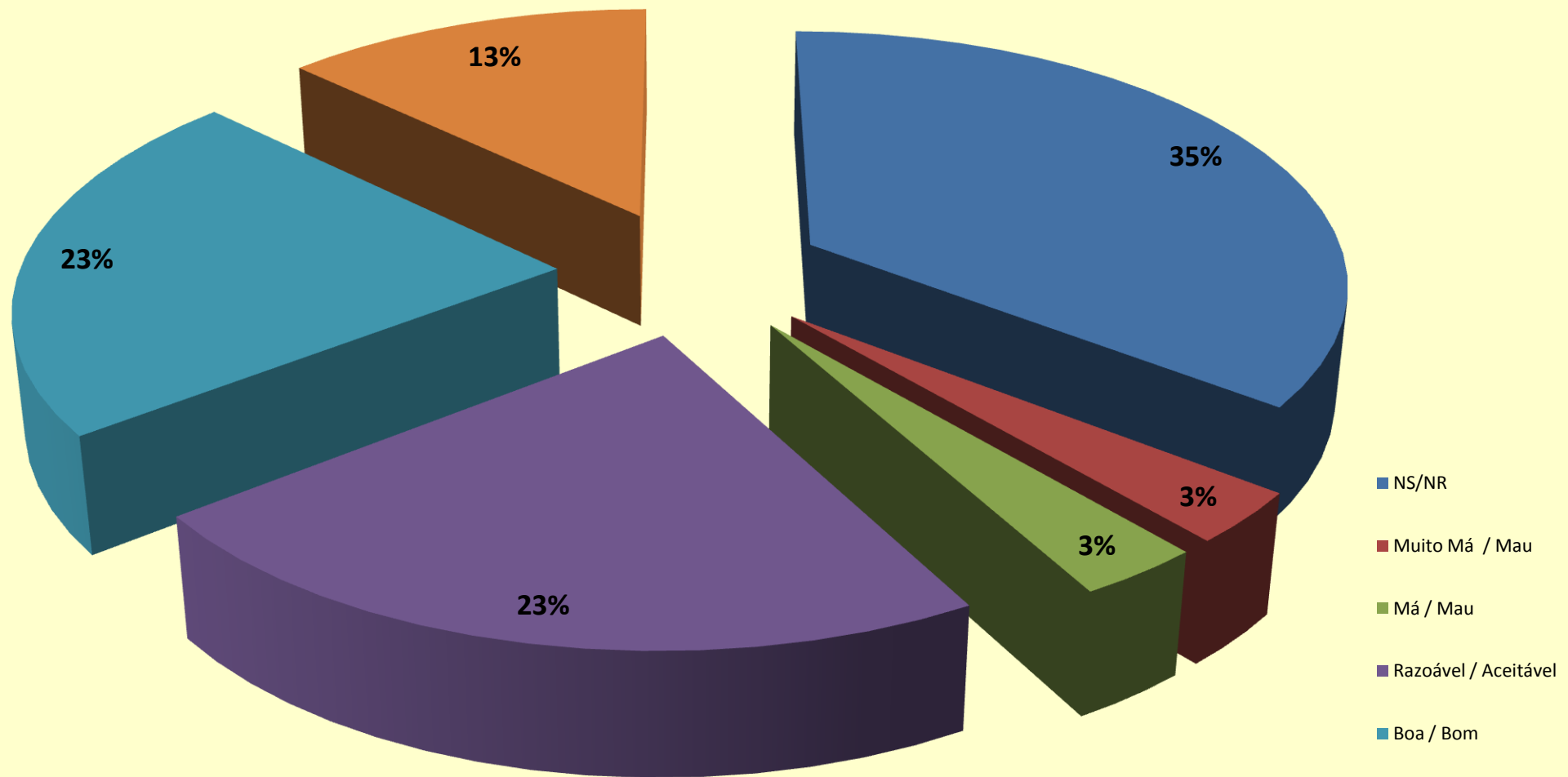
Como classifica a chamada realizada pelo Oficial de Justiça ?



Questionário de satisfação às testemunhas

COMARCA DA GRANDE LISBOA NOROESTE  
JUÍZOS DE AMADORA

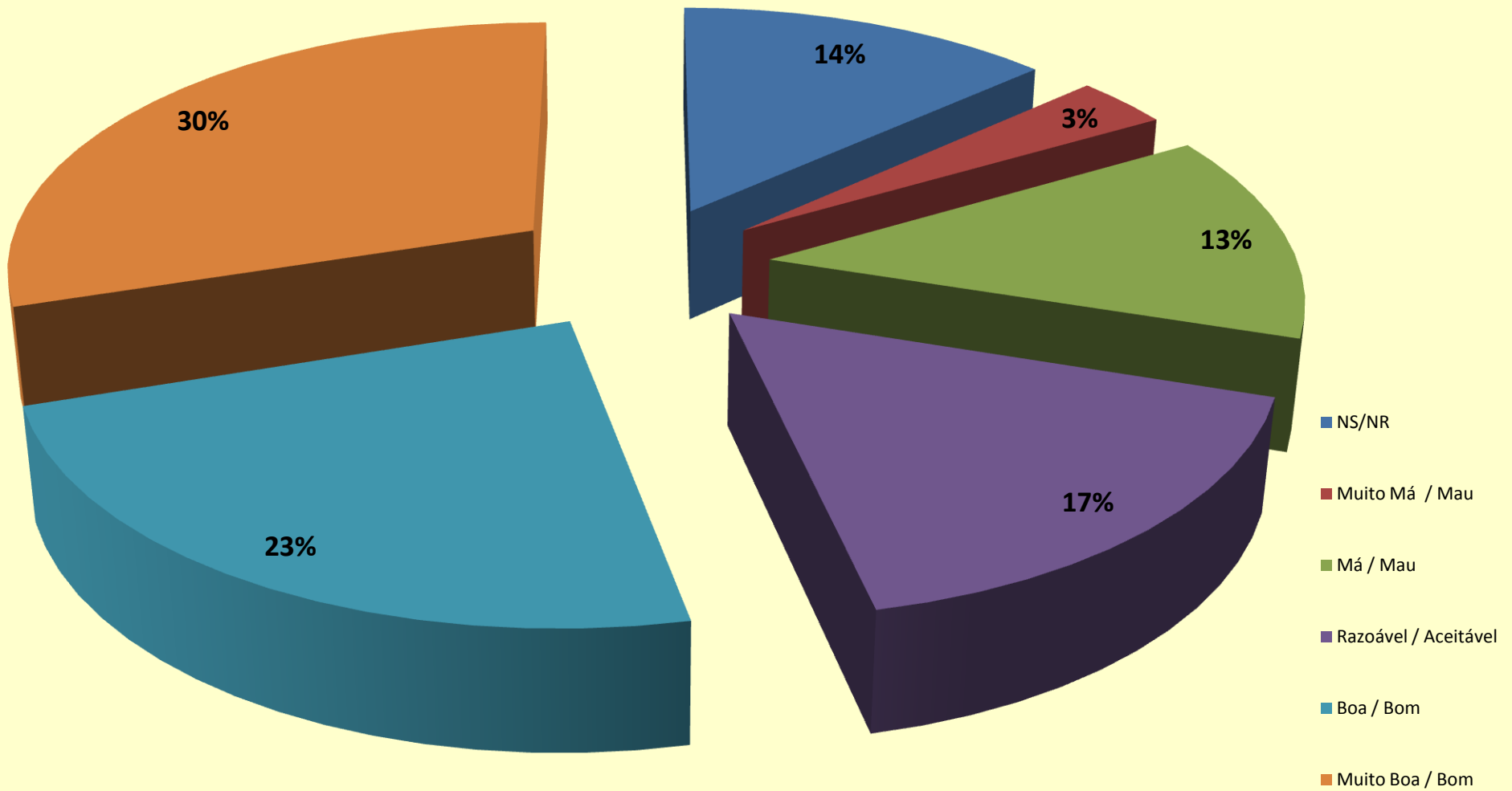
**Como classifica a sua percepção do que era perguntado durante o seu depoimento como testemunha ?**



**Questionário de satisfação às testemunhas**

COMARCA DA GRANDE LISBOA NOROESTE  
JUÍZOS DE AMADORA

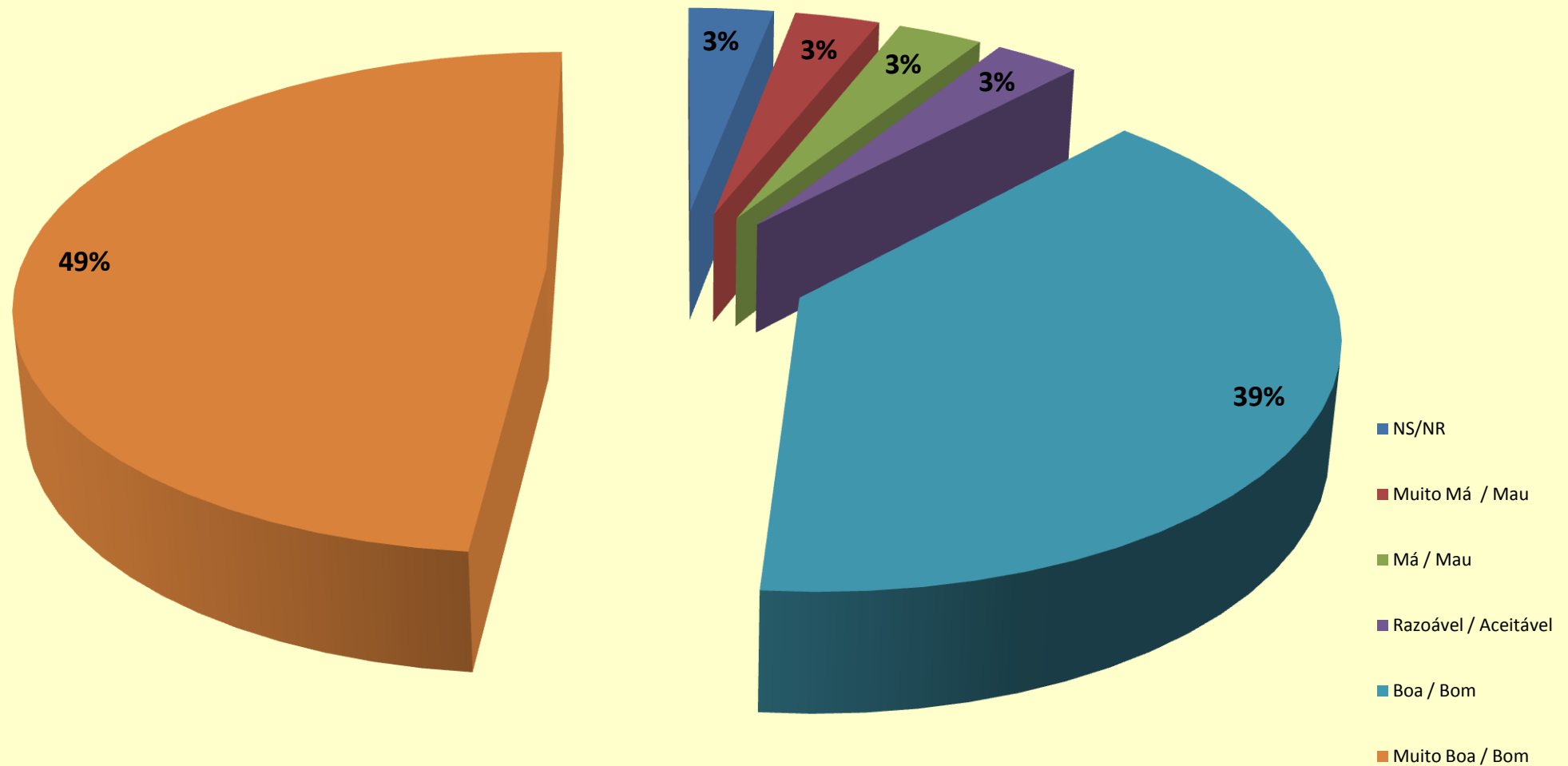
**Como classifica a impressão global com que ficou do Tribunal quanto ao desempenho ?**



Questionário de satisfação às testemunhas

COMARCA DA GRANDE LISBOA NOROESTE  
JUÍZOS DE AMADORA

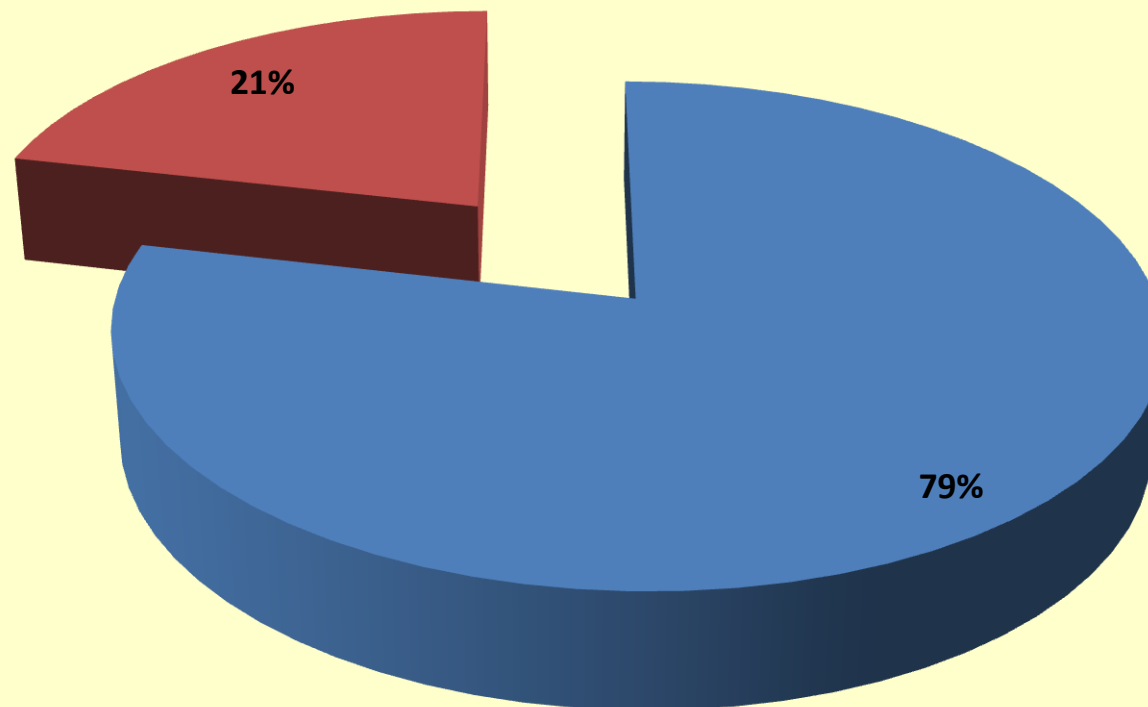
Como classifica a impressão com que ficou do Tribunal quanto às instalações ?



Questionário de satisfação às testemunhas

COMARCA DA GRANDE LISBOA NOROESTE  
JUÍZOS DE AMADORA

**Foi-lhe explicado o passo seguinte à chamada ?**

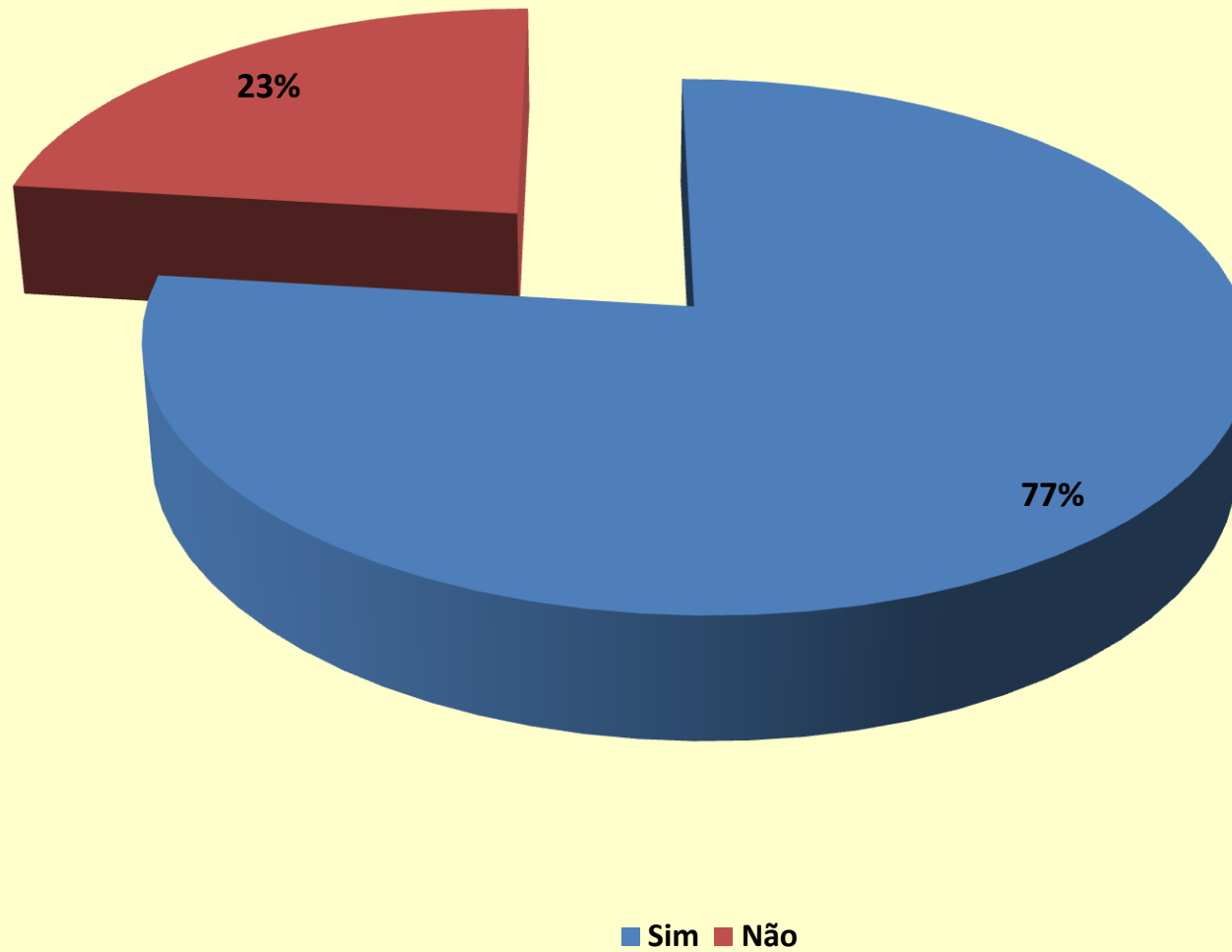


■ Sim

■ Não

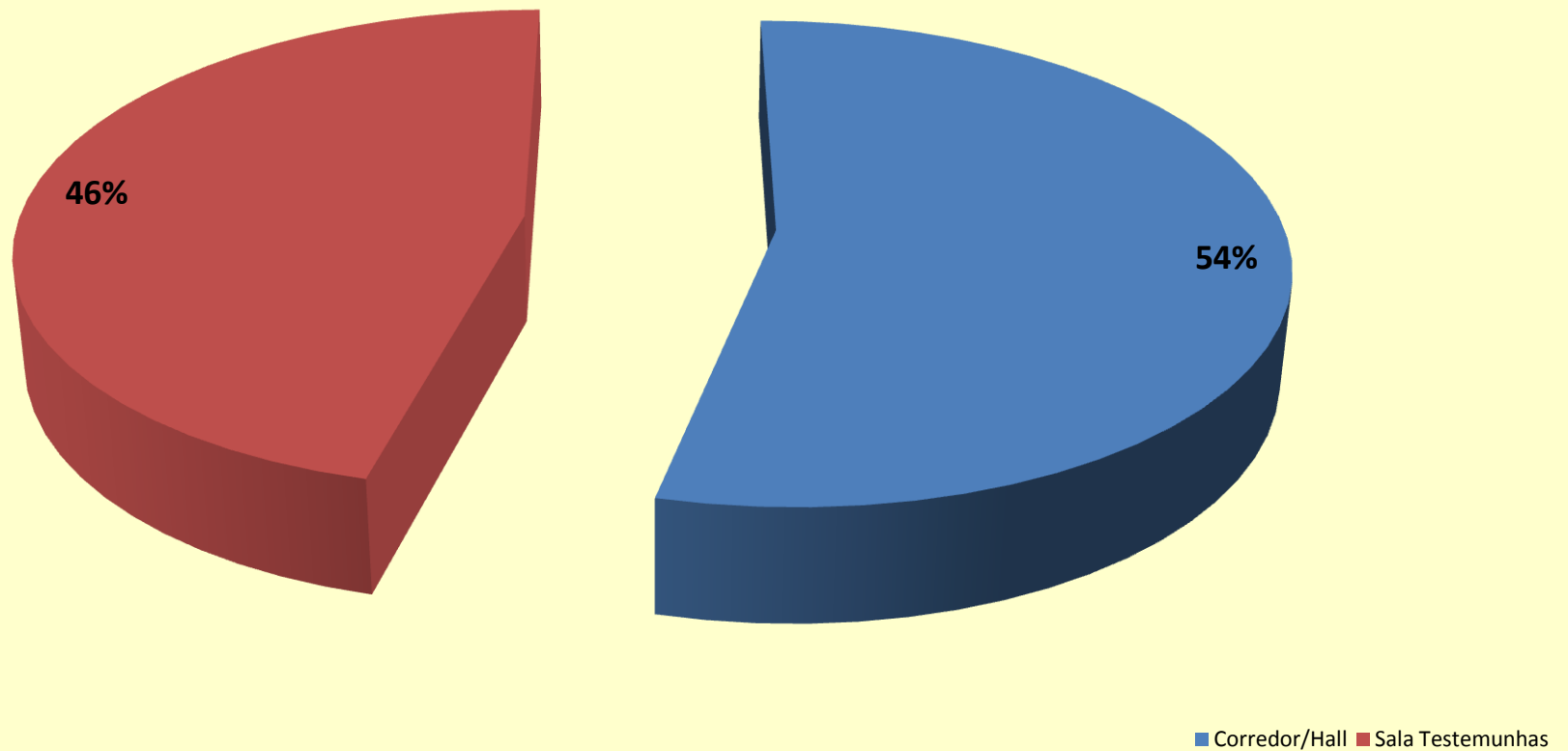
COMARCA DA GRANDE LISBOA NOROESTE  
JUÍZOS DE AMADORA

**Se a audiência não foi realizada ou foi adiada, foi-lhe explicado o motivo ?**



COMARCA DA GRANDE LISBOA NOROESTE  
JUÍZOS DE AMADORA

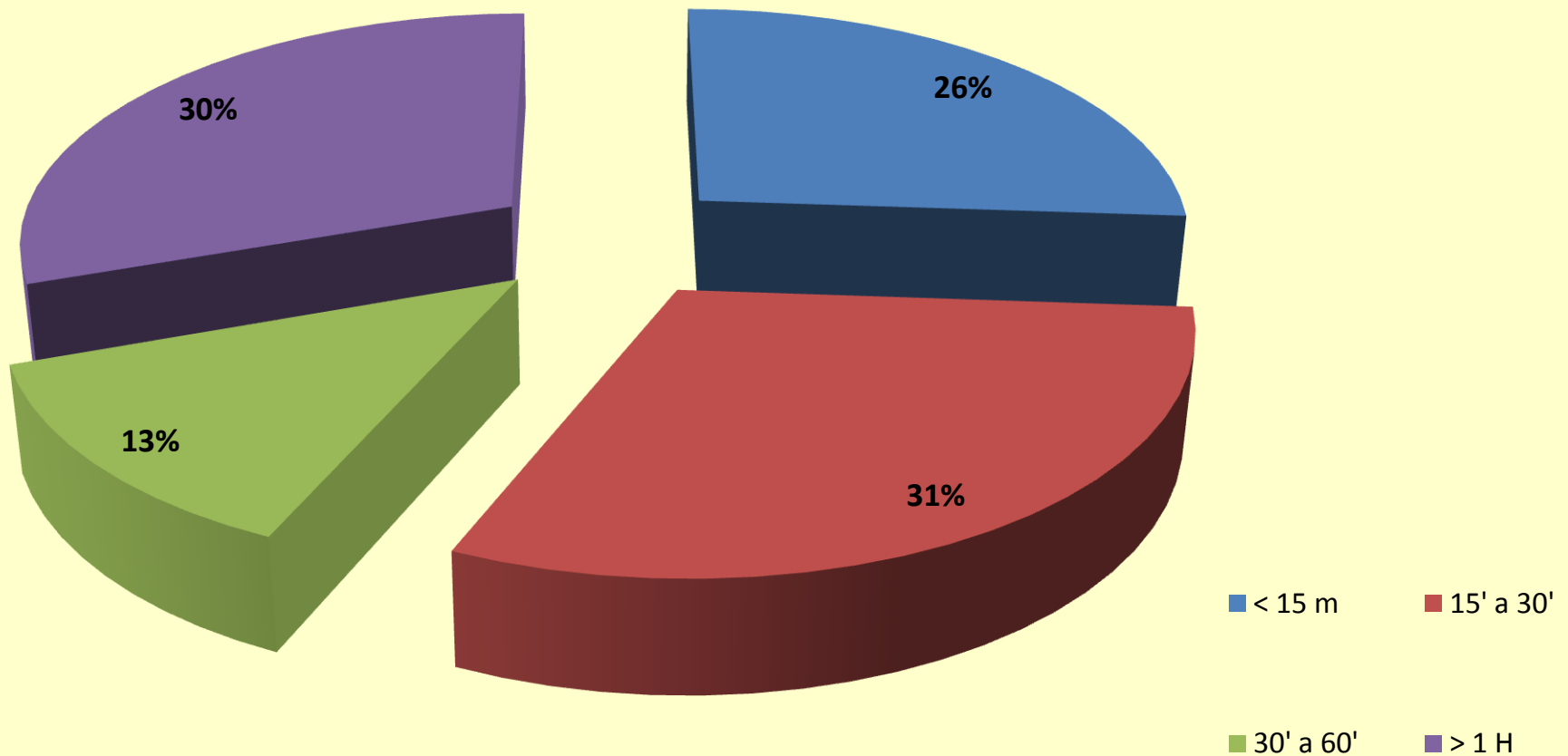
**Aguardou a entrada da sala de audiências no corredor/hall ou na sala de testemunhas ?**





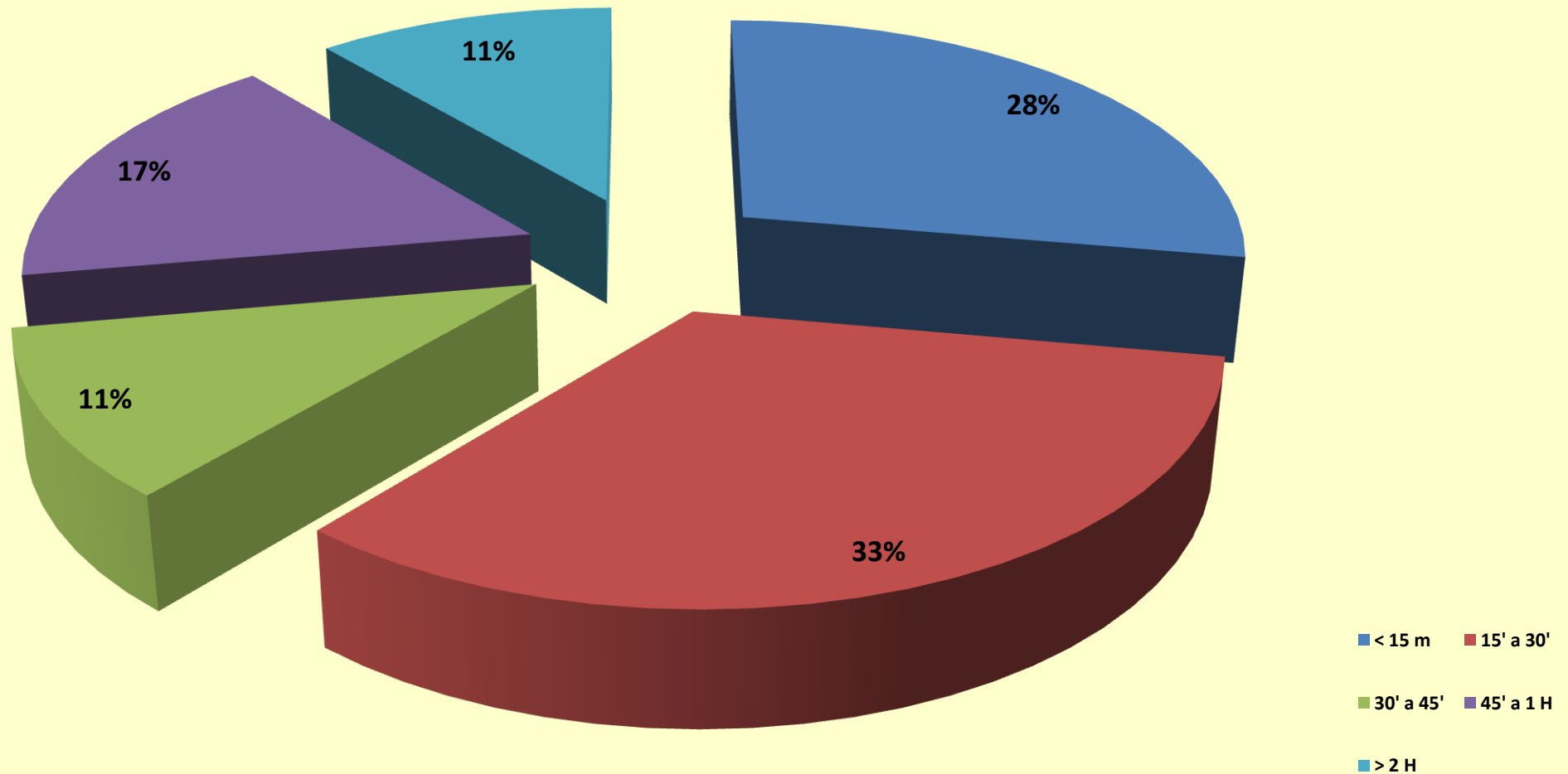
COMARCA DA GRANDE LISBOA NOROESTE  
JUÍZOS DE AMADORA

**Quanto tempo demorou a ser iniciada a audiência desde a hora marcada?**



COMARCA DA GRANDE LISBOA NOROESTE  
JUÍZOS DE AMADORA

**Quanto tempo passou desde o início da audiência até ao seu depoimento como testemunha?**



Questionário de satisfação às testemunhas