

**Tribunal da Comarca da Grande Lisboa-Noroeste**

**JUÍZOS DE MAFRA**



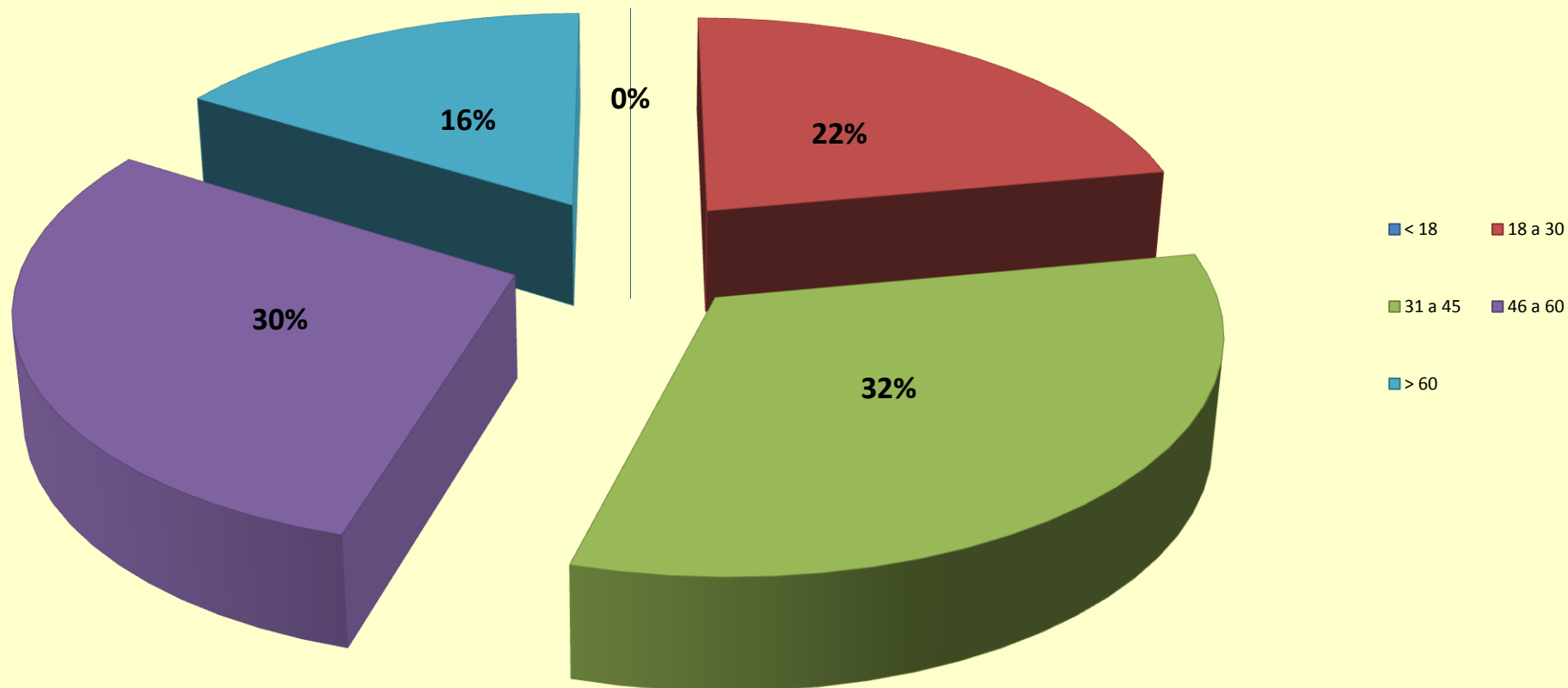
## **INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO ÀS TESTEMUNHAS**



Actualizado até ao dia 30-09-2012

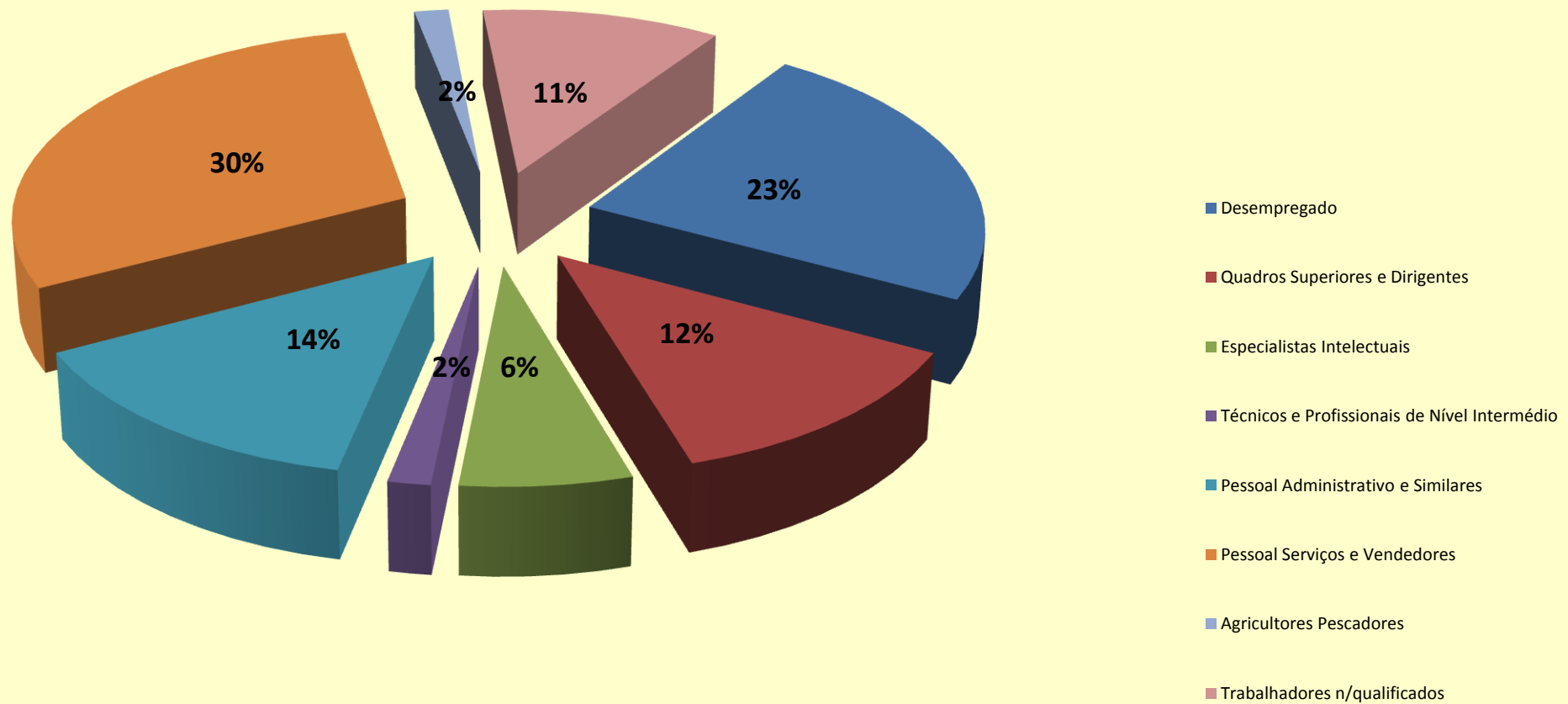
COMARCA DA GRANDE LISBOA-NOROESTE  
JUÍZOS DE MAFRA

## IDADES



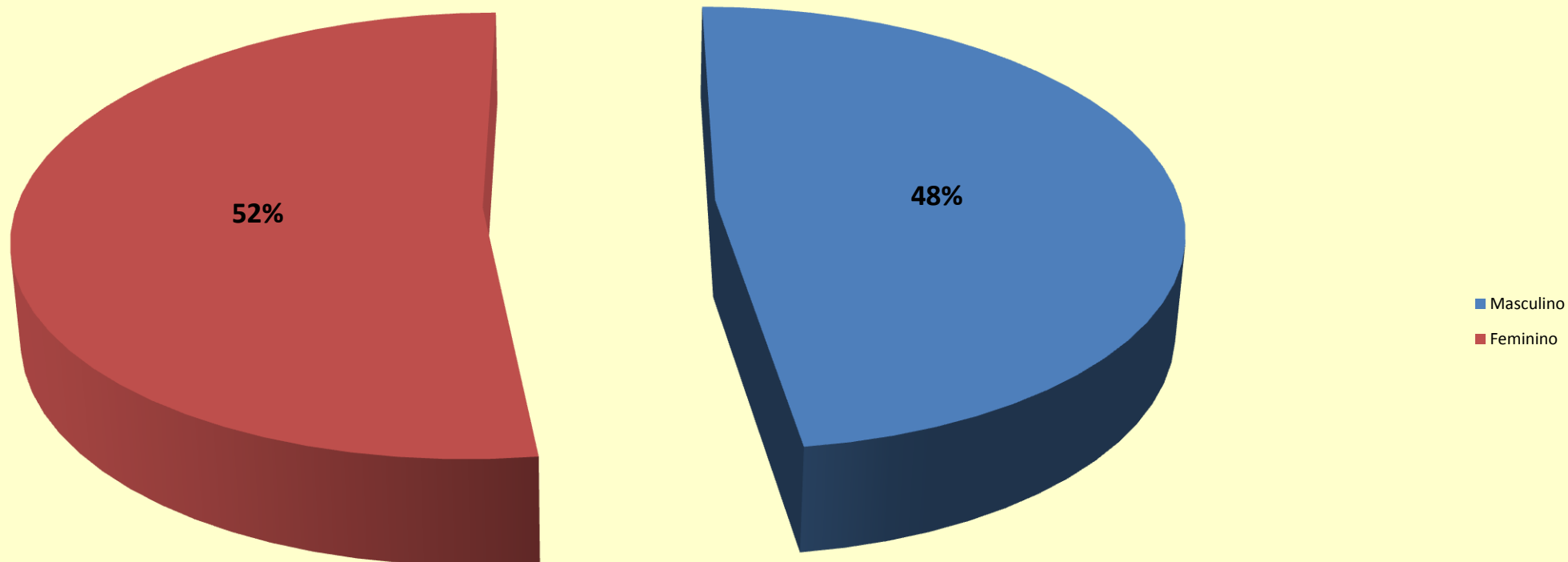
Questionários de Satisfação às Testemunhas

# PROFISSÕES



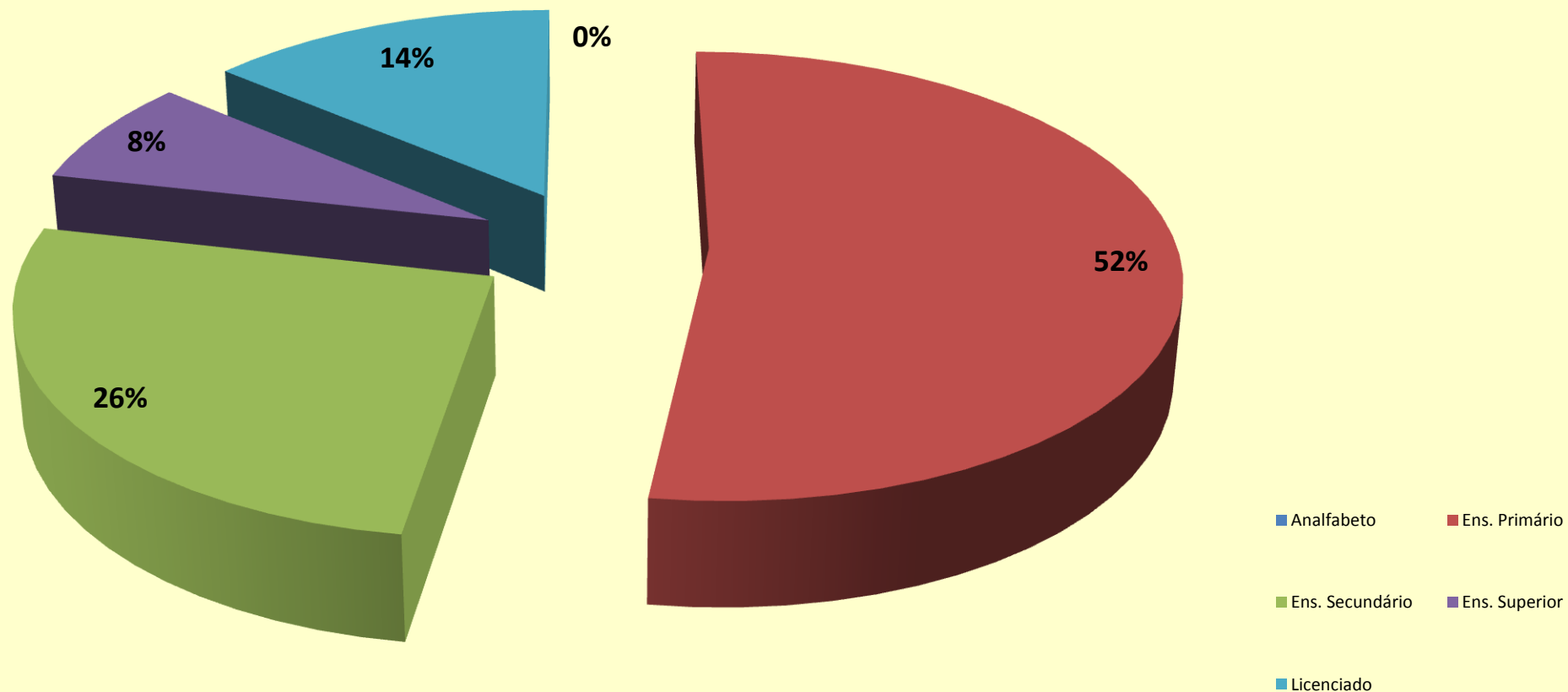
COMARCA DA GRANDE LISBOA-NOROESTE  
JUÍZOS DE MAFRA

**SEXO**



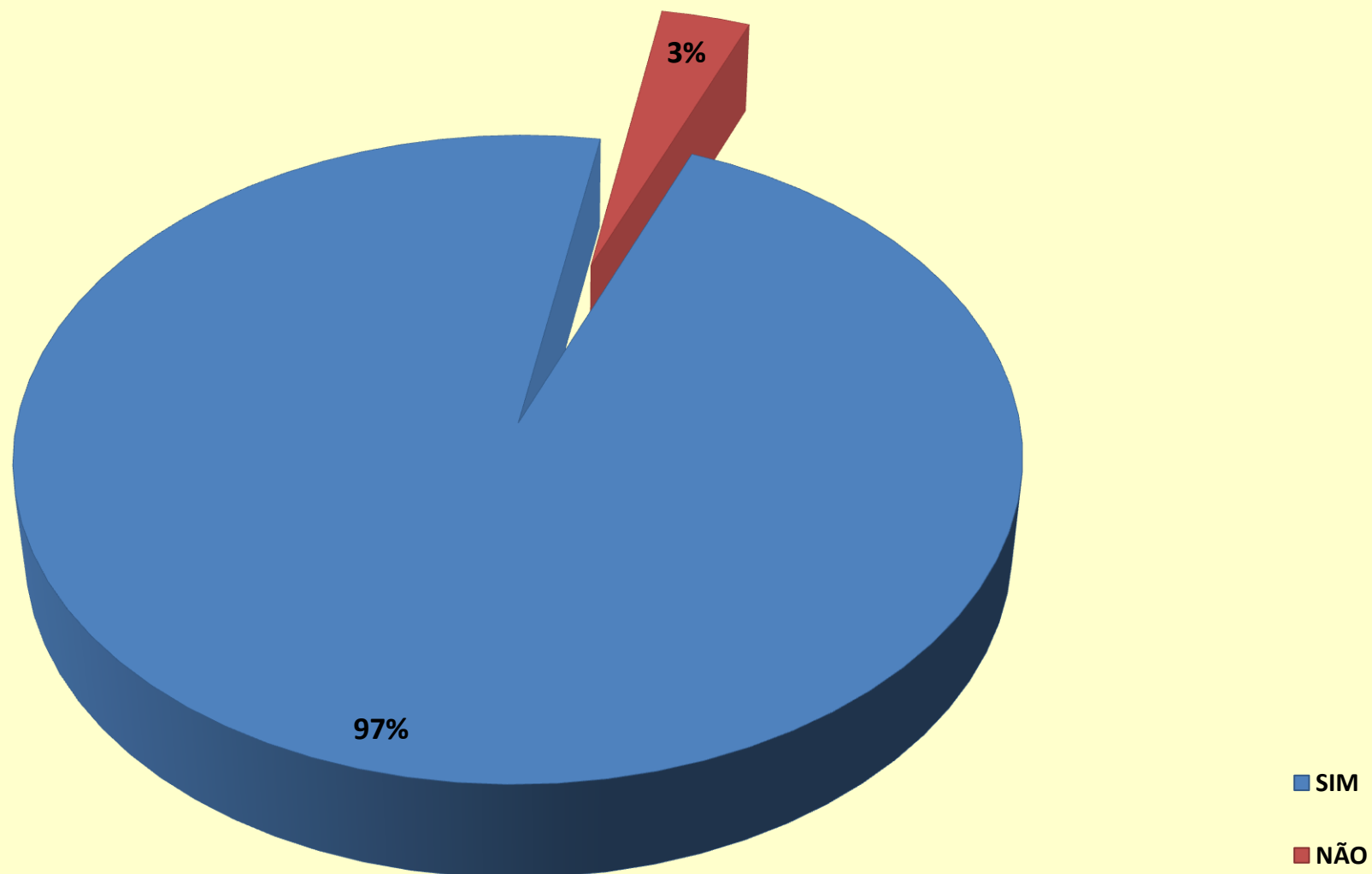
Questionários de satisfação às testemunhas

## HABILITAÇÕES LITERÁRIAS



COMARCA DA GRANDE LISBOA NOROESTE  
JUÍZOS DE MAFRA

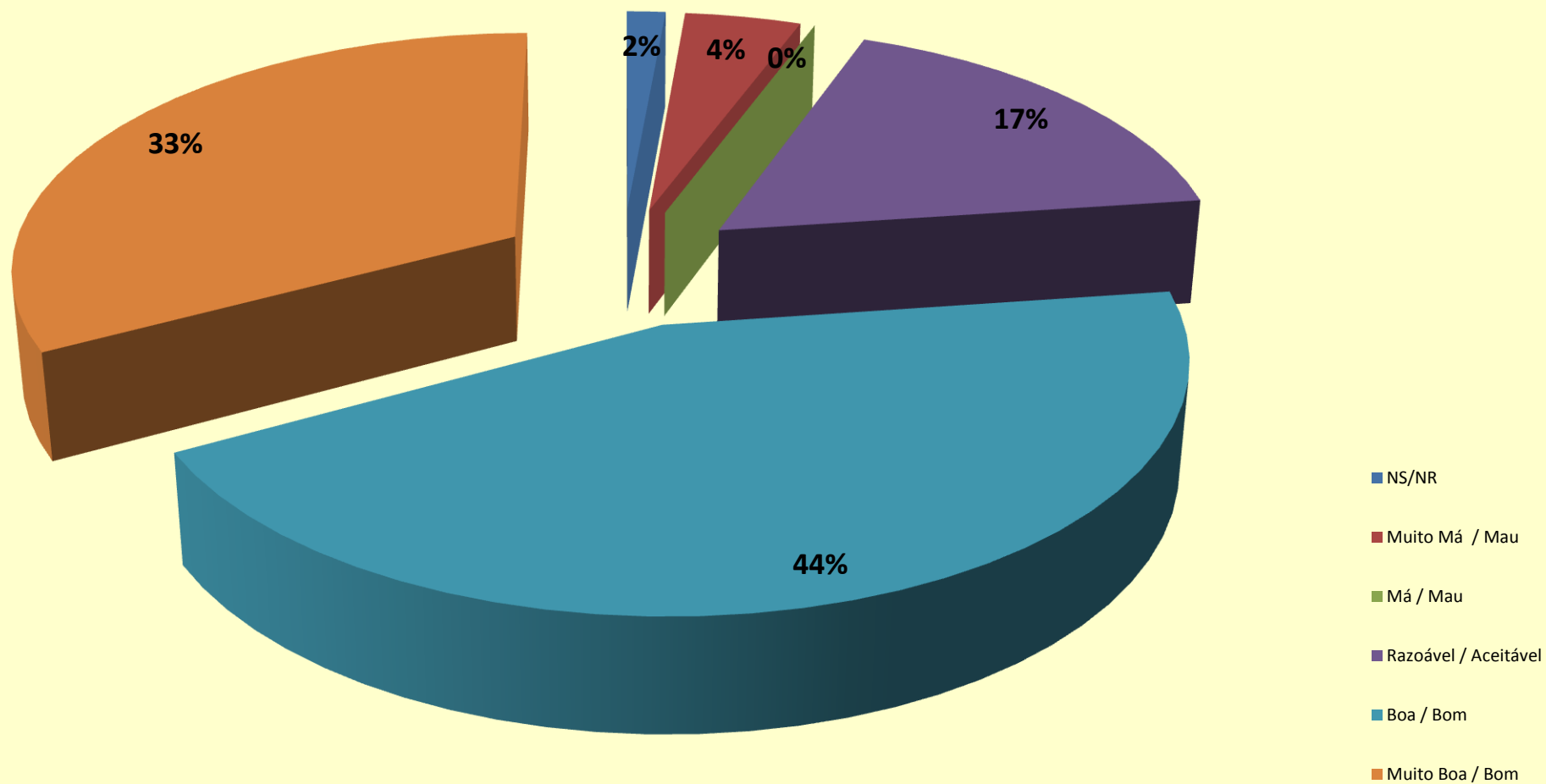
**Conhecia o Motivo da Convocatória ?**



Questionário de satisfação às testemunhas

COMARCA DA GRANDE LISBOA NOROESTE  
JUÍZOS DE MAFRA

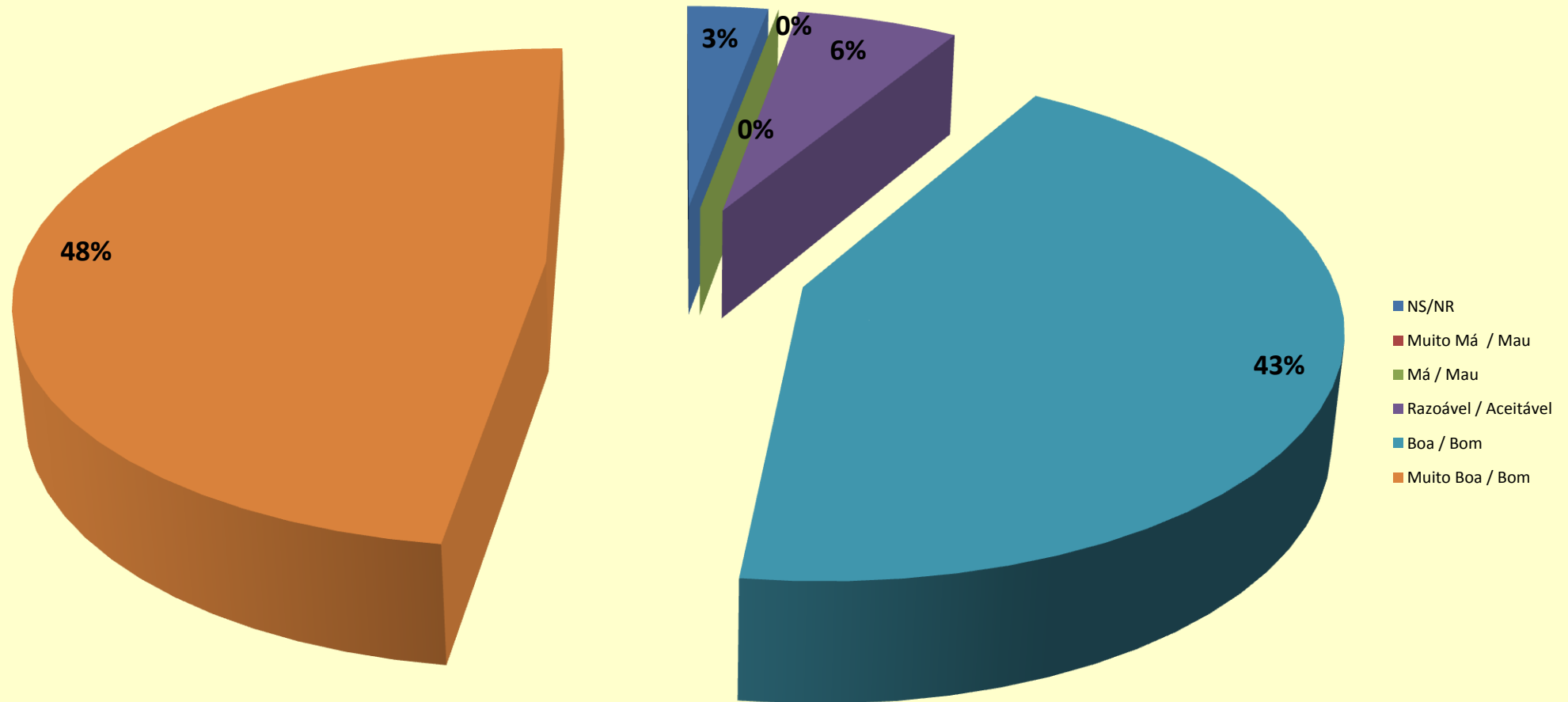
Como classifica o tempo de espera à entrada, na recepção?



Questionário de satisfação às testemunhas

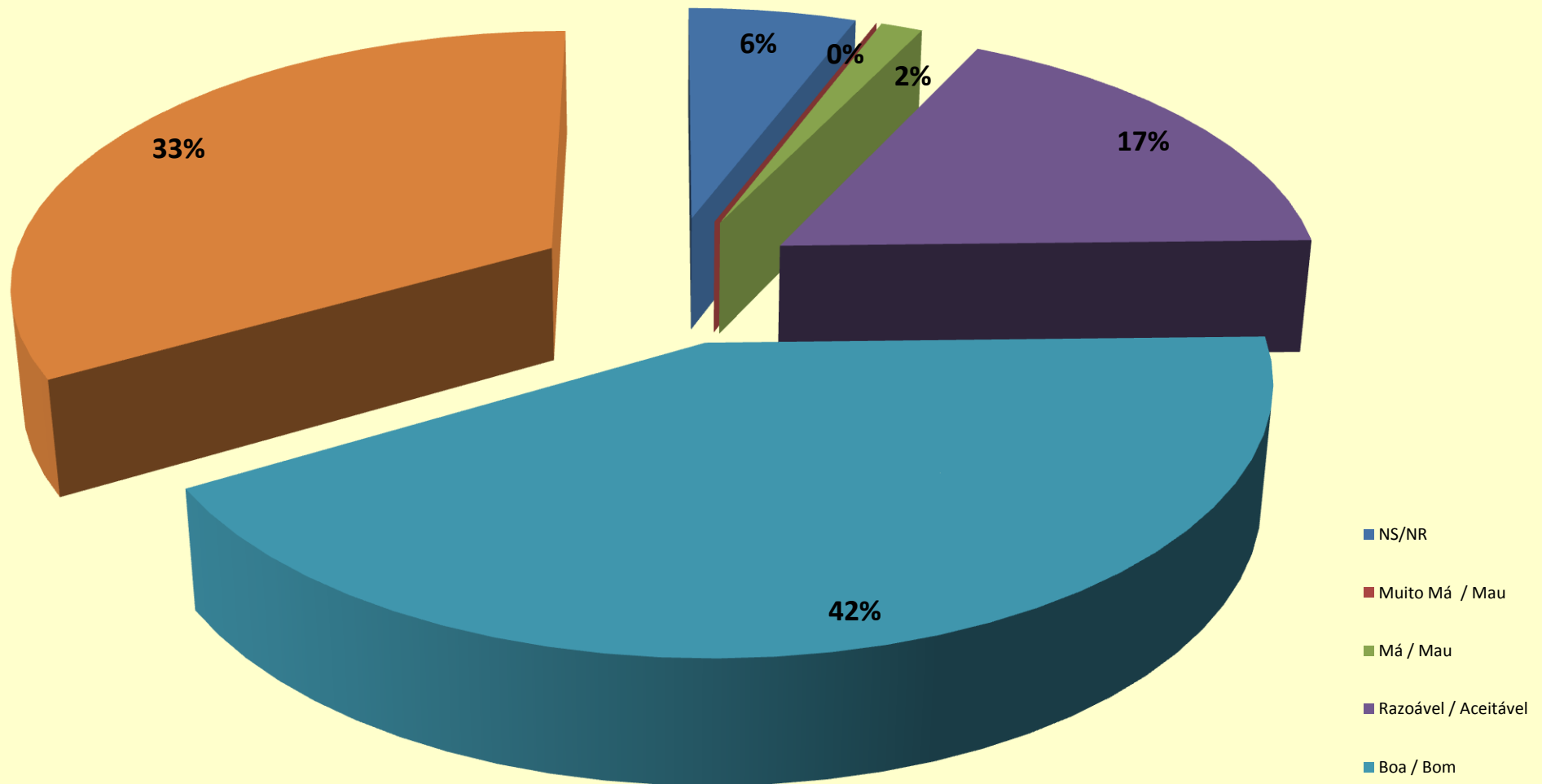
COMARCA DA GRANDE LISBOA NOROESTE  
JUÍZOS DE MAFRA

Como classifica a qualidade/cortesia do atendimento prestado à entrada, na recepção ?



COMARCA DA GRANDE LISBOA NOROESTE  
JUÍZOS DE MAFRA

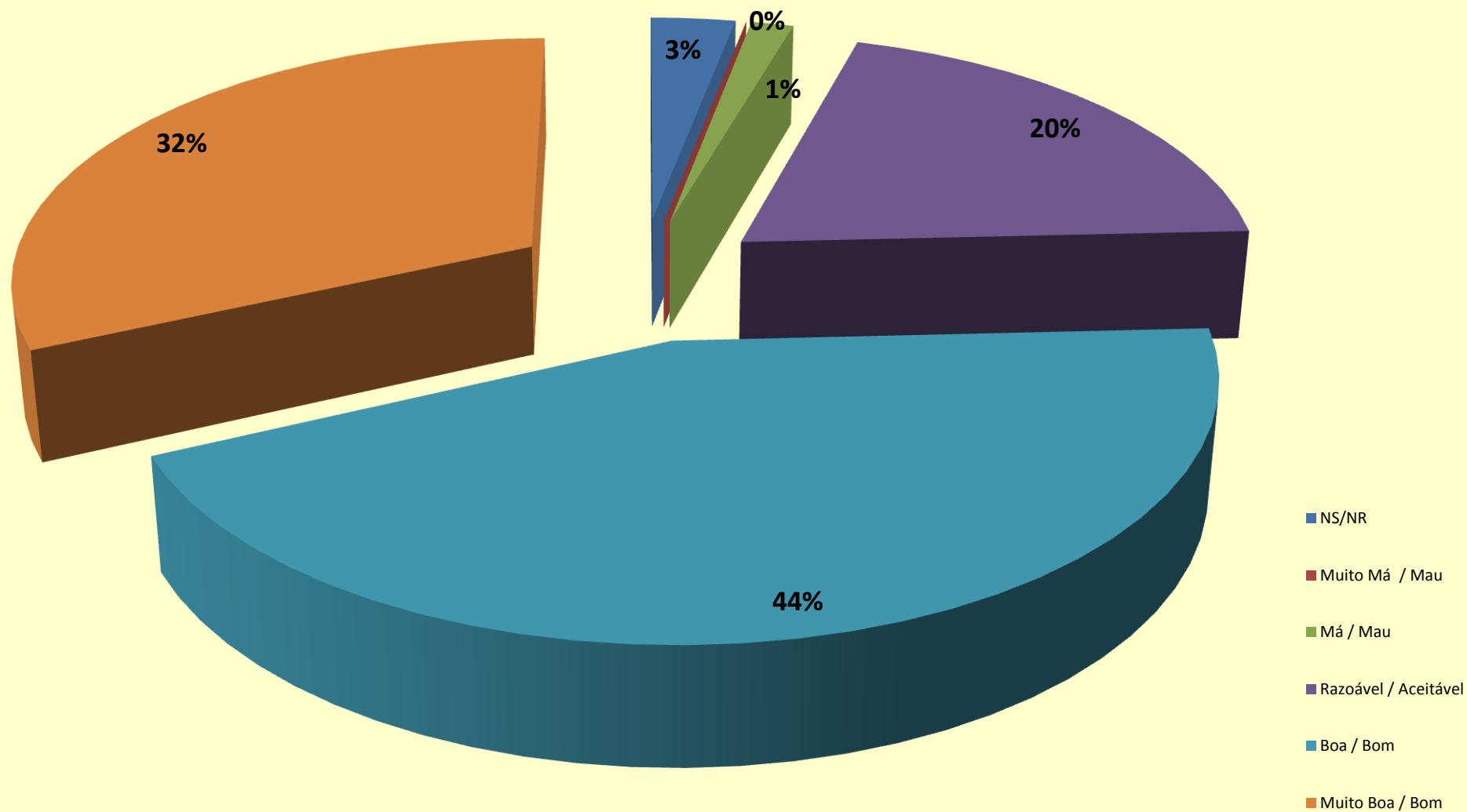
Como classifica a facilidade com que chegou a Secção/Juízo relativa à diligência ?



Questionário de satisfação às testemunhas

COMARCA DA GRANDE LISBOA NOROESTE  
JUÍZOS DE MAFRA

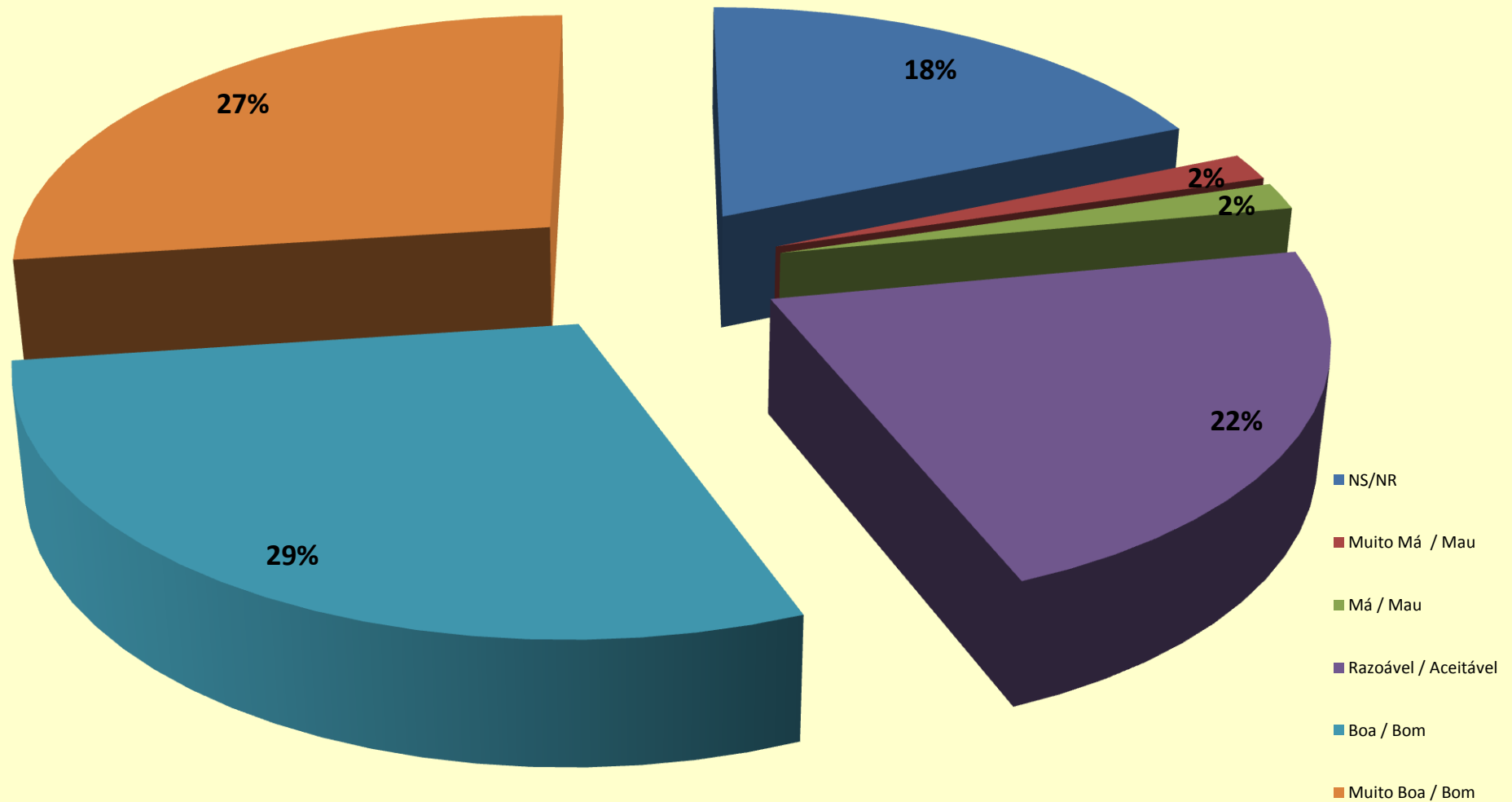
Como classifica a chamada realizada pelo Oficial de Justiça ?



Questionário de satisfação às testemunhas

COMARCA DA GRANDE LISBOA NOROESTE  
JUÍZOS DE MAFRA

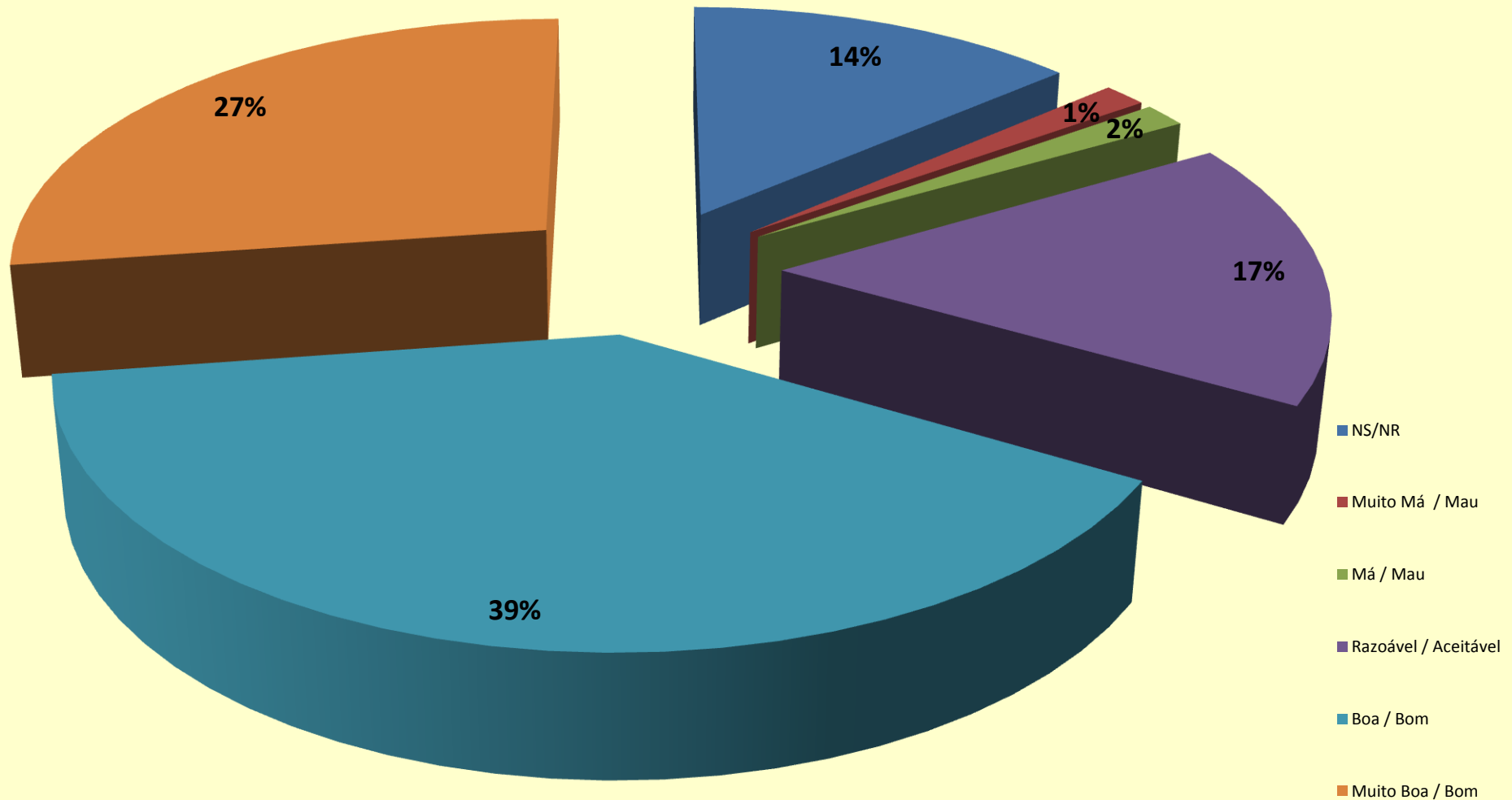
Como classifica a sua percepção do que era perguntado durante o seu depoimento como testemunha ?



Questionário de satisfação às testemunhas

COMARCA DA GRANDE LISBOA NOROESTE  
JUÍZOS DE MAFRA

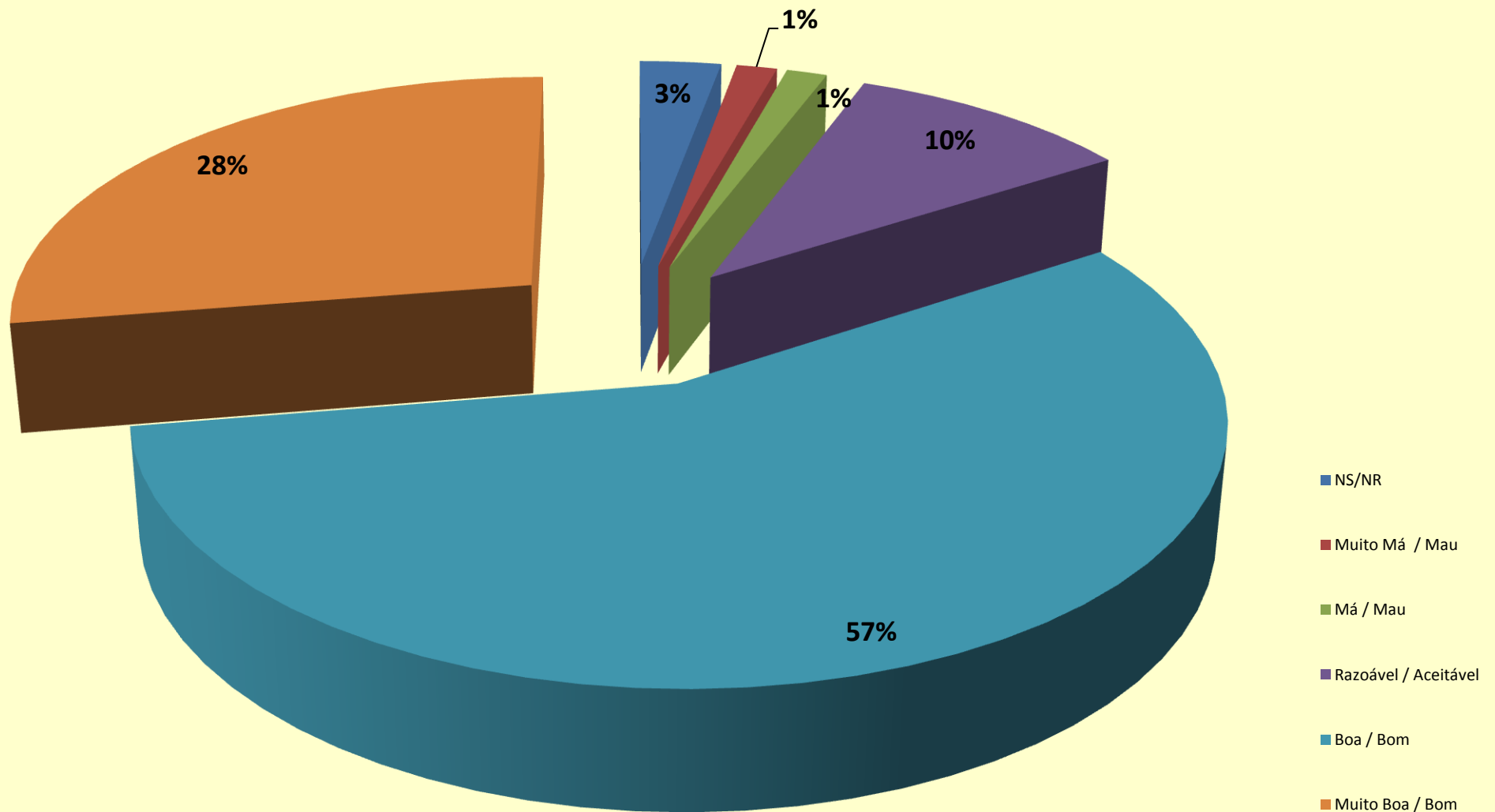
**Como classifica a impressão global com que ficou do Tribunal quanto ao desempenho ?**



**Questionário de satisfação às testemunhas**

COMARCA DA GRANDE LISBOA NOROESTE  
JUÍZOS DE MAFRA

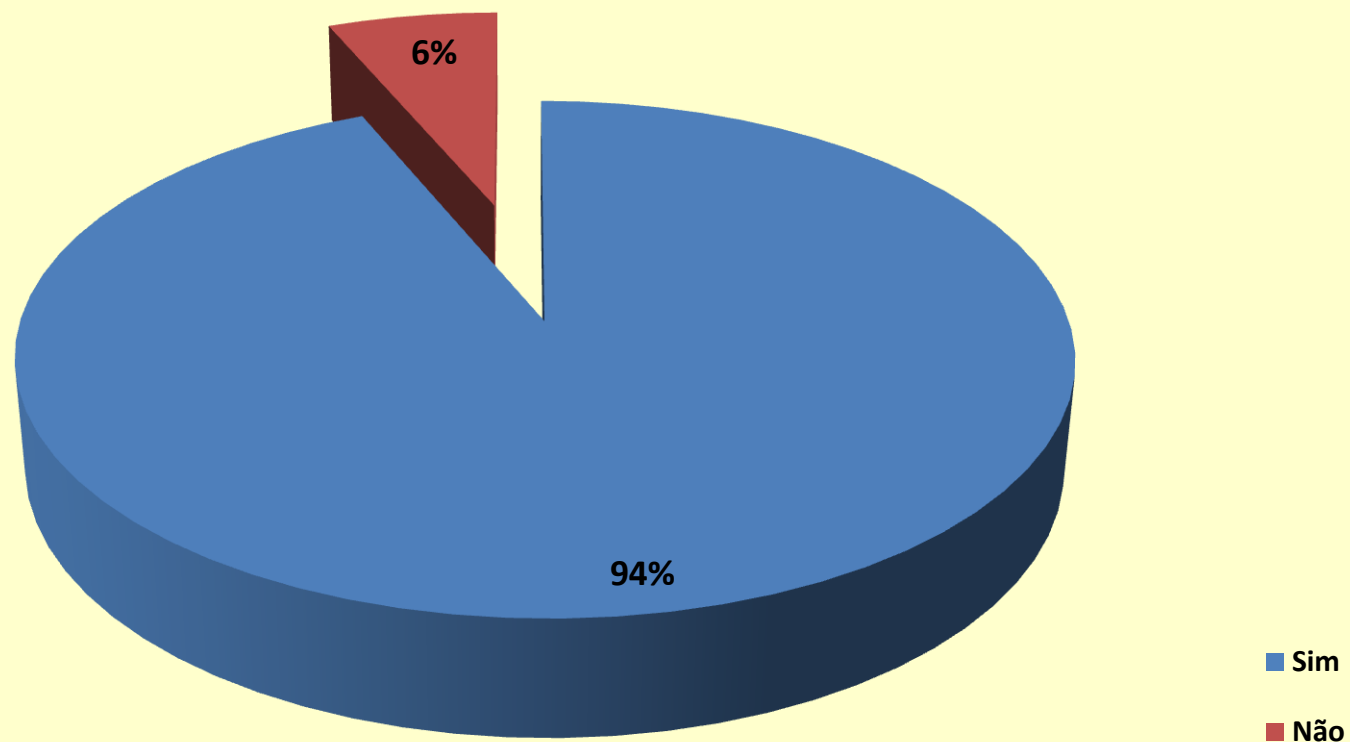
Como classifica a impressão com que ficou do Tribunal quanto às instalações ?



Questionário de satisfação às testemunhas

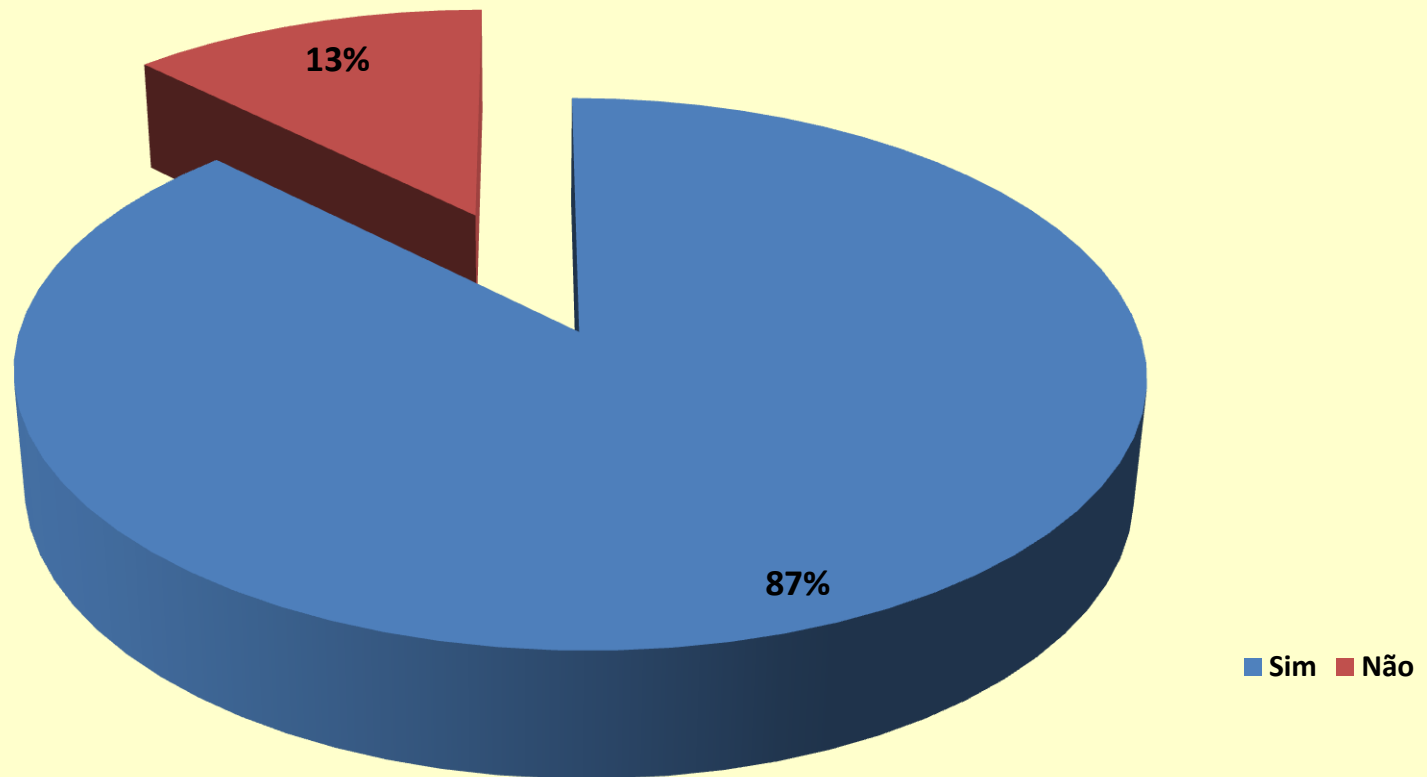
COMARCA DA GRANDE LISBOA NOROESTE  
JUÍZOS DE MAFRA

**Foi-lhe explicado o passo seguinte à chamada ?**



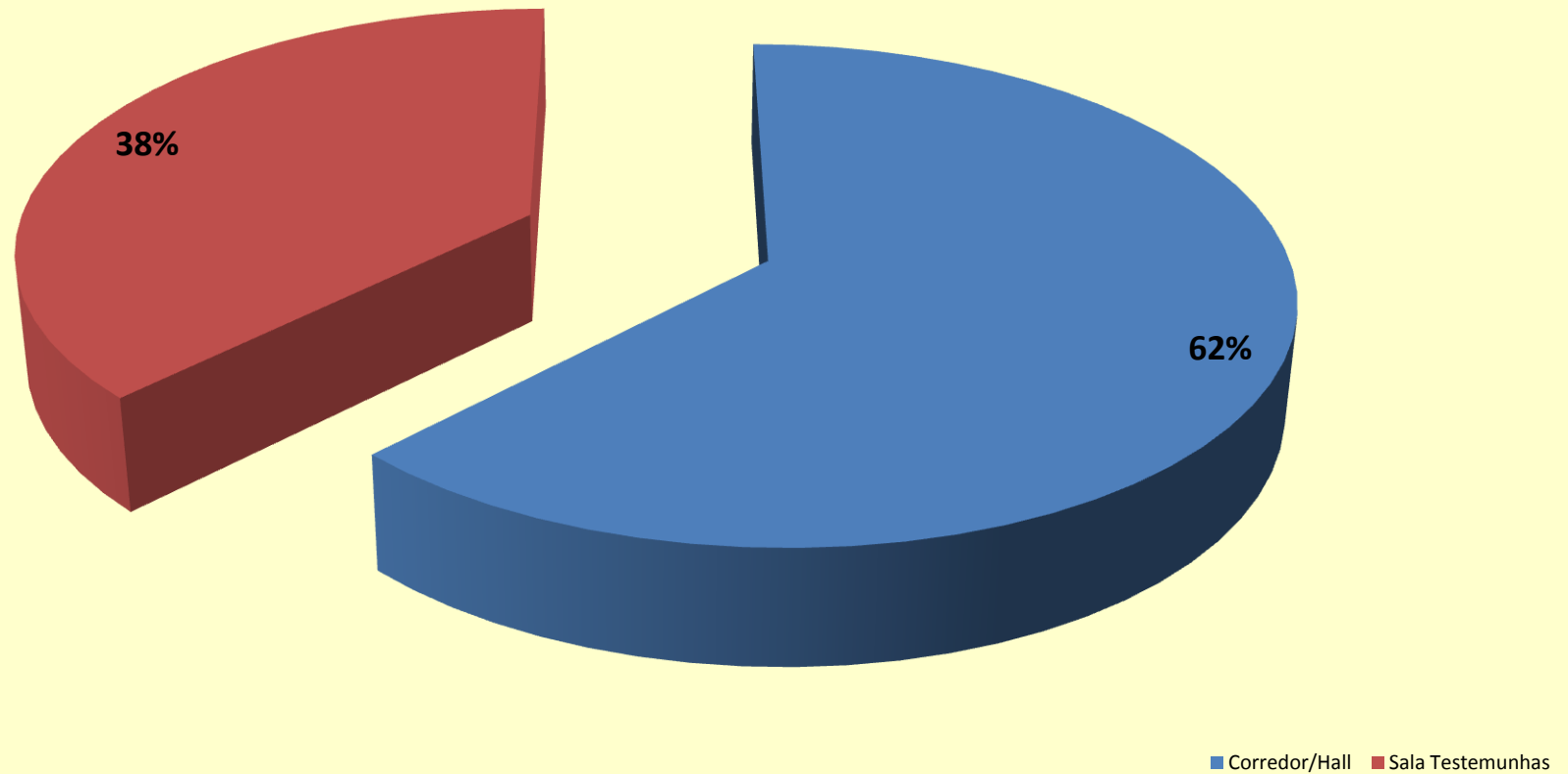
COMARCA DA GRANDE LISBOA NOROESTE  
JUÍZOS DE MAFRA

**Se a audiência não foi realizada ou foi adiada, foi-lhe explicado o motivo ?**



COMARCA DA GRANDE LISBOA NOROESTE  
JUÍZOS DE MAFRA

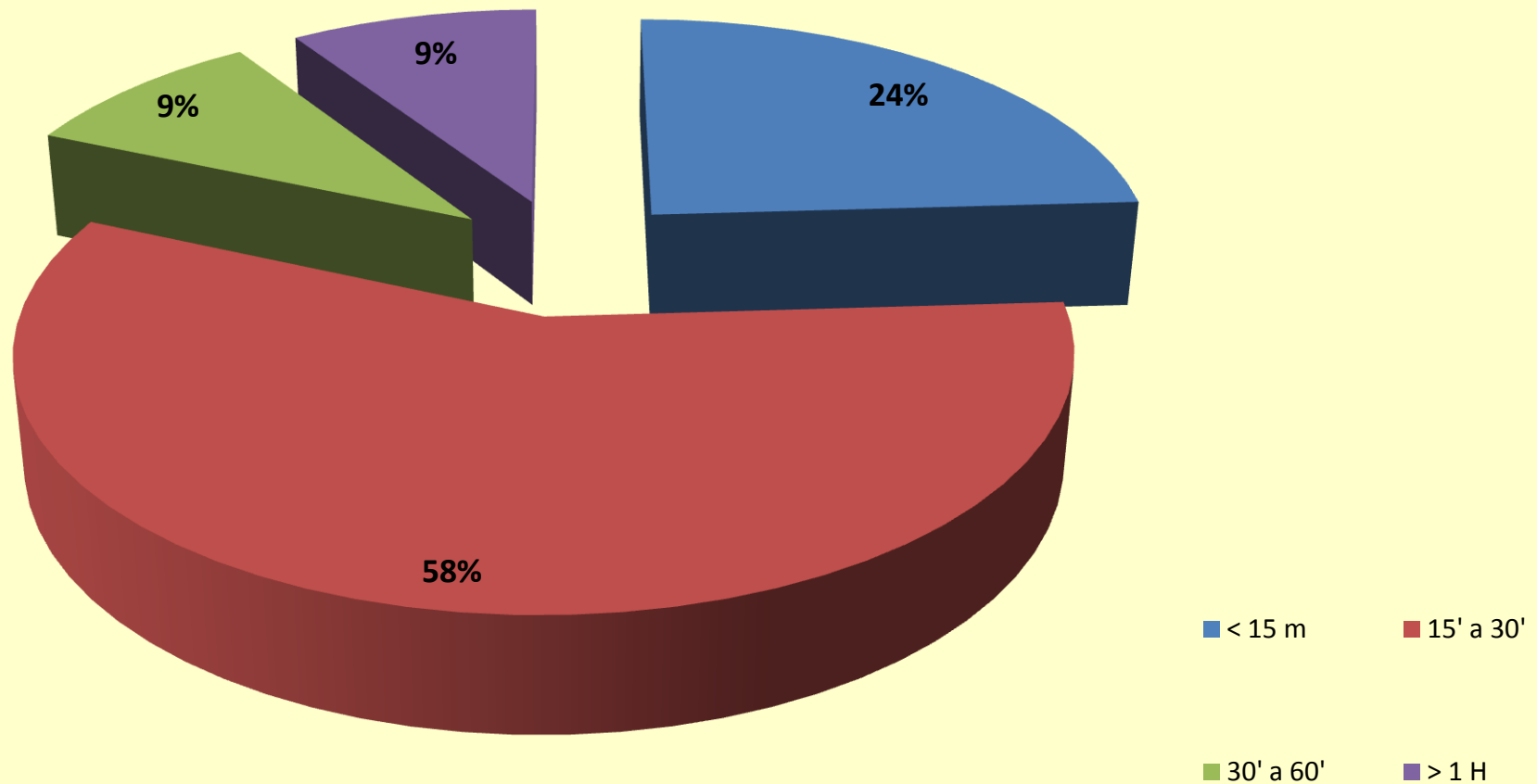
**Aguardou a entrada da sala de audiências no corredor/hall ou na sala de testemunhas ?**



**Questionário de satisfação às testemunhas**

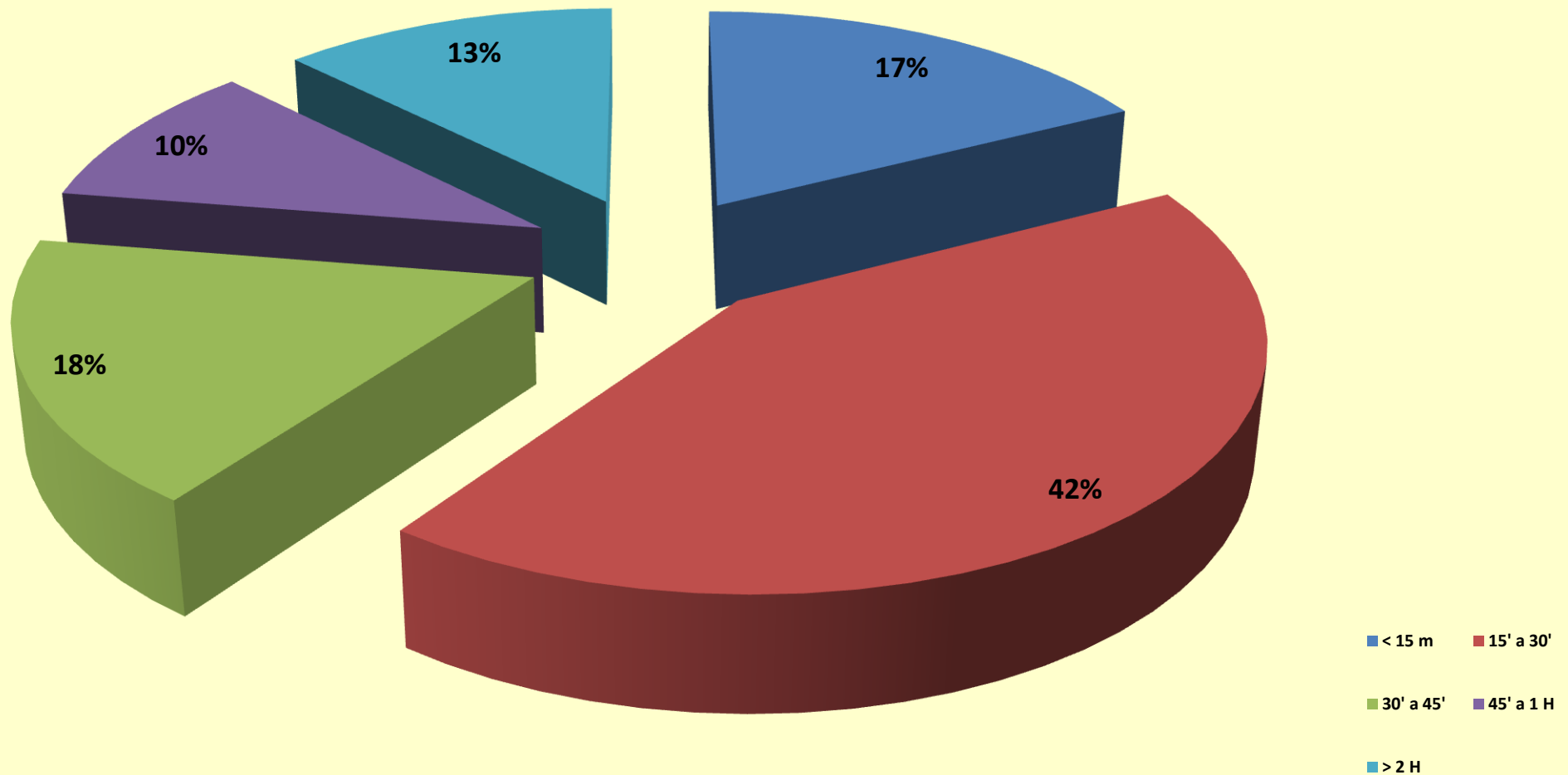
COMARCA DA GRANDE LISBOA NOROESTE  
JUÍZOS DE MAFRA

**Quanto tempo demorou a ser iniciada a audiência desde a hora marcada?**



COMARCA DA GRANDE LISBOA NOROESTE  
JUÍZOS DE MAFRA

**Quanto tempo passou desde o início da audiência até ao seu depoimento como testemunha?**



Questionário de satisfação às testemunhas